



ОСОБЫЙ
ВЗГЛЯД
ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД



ИСКУССТВО
НАУКА И СПОРТ



ТАТЬЯНА ЯКОВЛЕВА, ЮЛИЯ ХОДОРОВА,
ВЛАДИМИР ПЛЕХОВ, КСЕНИЯ ДМИТРИЕВА

ОБ ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД» (АБИЛИТАЦИЯ) НОЯБРЬ 2024

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД



**ОСОБЫЙ
ВЗГЛЯД**
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ



**ИСКУССТВО
НАУКА И СПОРТ**

**ТАТЬЯНА ЯКОВЛЕВА, ЮЛИЯ ХОДОРОВА,
ВЛАДИМИР ПЛЕХОВ, КСЕНИЯ ДМИТРИЕВА**

**ОБ ОЦЕНКЕ
СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД»
(АБИЛИТАЦИЯ)**

НОЯБРЬ 2024

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

МОСКВА
2025

УДК 331.58.2.22+364.043.4(08)
ББК 60.561.2+60.993.2-35
Я 47

Все права защищены. Воспроизведение всей книги или любой её части любыми средствами и в какой-либо форме, в том числе в сети Интернет, запрещается без письменного разрешения владельца авторских прав.

Электронное издание

Авторы:

Татьяна Владимировна Яковлева, руководитель программ благотворительного фонда «Культура благотворительности»

Юлия Юрьевна Ходорова, директор благотворительного фонда «Культура благотворительности», кандидат политических наук

Владимир Юрьевич Плехов, руководитель программы «Особый взгляд» благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт»

Ксения Михайловна Дмитриева, руководитель проекта социального воздействия «Видимые возможности»

Яковлева Т., Ходорова Ю., Плехов В., Дмитриева К.

Я 47 Об оценке социального воздействия программы «Особый взгляд» (Абилитация): ноябрь 2024. Аналитический доклад [по материалам отчёта] / Татьяна Яковлева, Юлия Ходорова, Владимир Плехов, Ксения Дмитриева; Благотворительный фонд «Искусство, наука и спорт». – М.: Грифон, 2025. – 49 с.

ISBN 978-5-98862-895-8

Программа «Особый взгляд» благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт» более 10 лет поддерживает людей с нарушением зрения, предлагая актуальные решения для их самореализации и социальной интеграции. Данный доклад базируется на материалах ноябрьского отчёта (2024), который представляет результаты работы по оценке социального воздействия программы «Особый взгляд» (в части программ абилитации людей с инвалидностью по зрению), реализуемой благотворительным фондом в 2021–2024 гг.

Публикация этих материалов поможет не только оценить влияние Программы на улучшение качества жизни людей с инвалидностью по зрению, но и зафиксировать успешные методики на государственном уровне. Участие в Программе эффективно влияет на достижение результатов у взрослых людей с инвалидностью по зрению, способствуя развитию навыков самообслуживания, повышению мобильности и активности, расширению возможностей для учёбы, трудоустройства, повышению безопасности, снижению стресса и беспокойства.

Данный доклад будет интересен исследователям инклюзивных практик, представителям некоммерческих организаций, тифлопедагогам и реабилитологам и поможет глубже понять проблемы социализации и интеграции людей с инвалидностью по зрению.

УДК 331.58.2.22+364.043.4(08)
ББК 60.561.2+60.993.2-35

ISBN 978-5-98862-895-8

© Яковлева Т., Ходорова Ю., Плехов В., Дмитриева К., 2025
© Благотворительный фонд «Искусство, наука и спорт», 2025



ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

Программа «Особый взгляд» благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт» более 10 лет поддерживает людей с нарушением зрения, предлагая актуальные сервисные решения для самореализации и интеграции людей в общество. Развивая инклюзию и новые подходы абилитационных практик, мы уделяем постоянное внимание оценке социального воздействия собственных проектов и мер адресной поддержки.

Это помогает не только оценивать влияние Программы на улучшение качества жизни людей с инвалидностью по зрению, но и систематизировать и фиксировать успешные методики на государственном уровне.

Данный доклад будет интересен исследователям инклюзивных практик, представителям некоммерческих организаций, тифлопедагогам и реабилитологам и поможет глубже понять проблемы социализации и интеграции людей с инвалидностью по зрению.

Владимир Плехов,
руководитель программы «Особый взгляд»
благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт»

ВВЕДЕНИЕ

Отчёт представляет результаты работы по оценке социального воздействия программы «Особый взгляд» (в части программ абилитации людей с инвалидностью по зрению), реализуемой благотворительным фондом «Искусство, наука и спорт» в 2021–2024 гг. (далее – Программа).

Целью является анализ роли Программы в сфере помощи людям с инвалидностью по зрению, оценка влияния Программы на улучшение качества жизни людей с инвалидностью по зрению.

Программа направлена на предоставление адресной помощи, которая облегчит людям с инвалидностью по зрению социализацию и реализацию личных задач. Предполагает организацию и проведение образовательных курсов и консультаций для взрослых и детей с инвалидностью по зрению, а также родителей и членов семей по обучению ориентированию и мобильности, кулинарии, компьютерной грамотности и смартфону, работе незрячего человека с собакой-проводником.

Программа вносит существенный вклад в устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации. Выглядит уникальной по сравнению с предоставляемой поддержкой в других организациях: ВОС, реабилитационные центры, специализированные библиотеки, школы и т. д. Программа является значимой и приобретает всё большую известность во многих регионах страны.

Благополучателям доступны знания и навыки в максимально приближенных к их месту проживания условиях; обучение проводится по уникальным методикам, специально разработанным или адаптированным тренерами и партнёрами Программы; предусматривается участие специально подготовленных тренеров и инструкторов, обладающих высокопрофессиональными навыками.

Вовлечённость в Программу эффективно влияет на достижение результатов у взрослых людей с инвалидностью по зрению, способствует развитию навыков самообслуживания, повышению мобильности и активности, расширению возможностей для учёбы, трудоустройства, повышению безопасности, снижению стресса и беспокойства.

76 % участников исследования считает, что они не смогли бы получить такую же помощь, обучение, консультации в других организациях, как в Программе. В долгосрочной перспективе эти результаты приводят к творческой и личностной самореализации, независимости и самостоятельности, повышению уверенности и самооценки, что в итоге положительно влияет на эмоциональное, личностное и социальное благополучие.

Участниками Программы могут стать дети с инвалидностью по зрению и их родители, что является для них практически уникальной возможностью получить знания и навыки по различным аспектам абилитации. Большинство родителей – участников исследования – считает, что именно Программа помогла их ребёнку в достижении положительных результатов.

Наиболее значимые результаты у детей – участников Программы: развитие навыков самообслуживания, доступность новых источников информации и расширение кругозора, повышение активности и мобильности, снижение стресса и беспокойства и т. д. Эти результаты способствуют достижению более долгосрочных изменений в качестве жизни детей, таких как независимость, самостоятельность, уверенность и хорошая самооцен-

ка, творческая и личностная самореализация, которые оказывают влияние на эмоциональное, личностное и социальное благополучие. В целом такие результаты могут проявляться со временем, т. е. достигаются вне рамок Программы и зависят от множества других факторов.

78% детей с инвалидностью по зрению и 93% родителей, принявших участие в исследовании, считают, что, если бы они не участвовали в Программе, в их жизни не произошли бы такие изменения.

Программа также даёт возможности обучения и получения консультаций для родителей незрячих детей. Участие в Программе позволяет родителям достигать важных результатов в сфере эмоционального благополучия: повышение уверенности в благополучии детей в будущем, понижение уровня переживаний/стресса, связанного с самостоятельной жизнью ребёнка, расширение круга общения и т. д. Кроме того, повышая свой уровень знаний в обучении детей различным навыкам, родитель становится активным помощником тренеров, которые работают с их детьми, или делится своим опытом с другими родителями.

Достижение положительных результатов у благополучателей Программы целиком зависит от профессионализма и активности партнёров (тренеров и организаций), реализующих компоненты Программы. Специальная подготовка тренеров в рамках Программы, возможность разработки и применения современных методик в своей работе – всё это способствует положительным изменениям в жизни тренеров Программы: повышению профессионального уровня педагогов для слепых, расширению возможностей для самореализации в этой профессии, перспективе стать членом профессионального сообщества, получению значительного удовлетворения от работы в Программе.

Отчёт содержит подробную информацию об изменениях у стейкхолдеров, успешных практиках Программы. Выводы подтверждены прямыми цитатами участников исследования. Также в отчёт включена информация о методологии проведения оценки и системе оценки воздействия проекта: показатели, сбор и анализ данных, инструменты.

В отчёте представлены система показателей (список индикаторов) и инструменты сбора данных, которые использовались при проведении данного исследования и могут быть применены для создания системы оценки абилитационных проектов Программы в будущем. Оценка даёт возможность понять положительное воздействие внедрения Программы.

ЦЕЛИ, ПОДХОД И МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

ЦЕЛЬ ОЦЕНКИ

Оценить влияние Программы на людей с инвалидностью по зрению, педагогов и партнёров.

Разработать предложения по созданию системы оценки воздействия абилитационных проектов Программы на улучшение качества жизни людей с инвалидностью по зрению.

Провести анализ роли Программы в сфере помощи людям с инвалидностью по зрению.

В ходе исследования проводилась оценка деятельности Программы за 2021–2024 гг., в том числе реализации следующих компонентов:

- Обучение ориентированию и мобильности незрячих людей / Родителям: обучение детей ориентированию и мобильности.
- Самообслуживание: кулинария.
- Онлайн-консультации с Мартой Любимовой.
- Дистанционные занятия по компьютерной грамотности.
- Универсальный мобильный помощник.
- Школа Тифло-IT.
- Консультирование и занятия с незрячими людьми кинолога школы подготовки собак-проводников.

Оценка была проведена БФ «Культура благотворительности» в период с 17 июня по 02 сентября 2024 г.

ПОДХОД К ОЦЕНКЕ

Подход к оценке основан на принципах анализа социального влияния и заключается в глубоком и широком понимании воздействия, которое происходит благодаря деятельности организации. Анализ учитывает положительные, отрицательные, запланированные и незапланированные результаты широкого круга стейкхолдеров. Анализируются изменения у людей и организаций, которые важны для них и происходят в достаточном объёме. Данный подход построен на следующих основополагающих принципах:

- 1. Вовлекать стейкхолдеров.** Должны быть определены стейкхолдеры (люди или организации, которые испытывают изменения в результате деятельности, и они лучше всего смогут описать эти изменения), а затем вовлечены в консультации на протяжении всего анализа, чтобы результаты и способ их измерения были основаны на мнении тех, кого затрагивает деятельность, или тех, кто влияет на неё.
- 2. Понимать, что меняется.** Необходимо сформулировать изменения и оценить их с помощью собранных фактов, признавая положительные и отрицательные изменения, а также те, которые являются запланированными и незапланированными.
- 3. Оценивать то, что важно.** Необходимо учитывать то, что важно и ценно для самих стейкхолдеров. Ценность относится к важности различных результатов и основывается на предпочтениях стейкхолдеров.

4. **Анализировать только существенные изменения.** Важно определить, какая информация и какие доказательства должны быть включены в отчёт для правдивой и объективной картины, чтобы заинтересованные стороны могли сделать обоснованные выводы о воздействии.
5. **Не преувеличивать свой вклад.** Важно заявлять только о тех результатах, которые произошли в жизни стейкхолдеров благодаря мероприятиям и деятельности Программы, а не другим факторам.
6. **Действовать прозрачно.** Необходимо показать, на основании чего проведённую оценку Программы можно считать точной и честной. Этот принцип требует, чтобы каждое решение объяснялось и документировалось в отношении: стейкхолдеров, результатов, показателей, источников и методов сбора информации.
7. **Подтвердить результат.** Оценка воздействия предполагает вынесение определённых суждений и некоторую субъективность. Поэтому важно обеспечить независимое мнение (проверку), которое поможет заинтересованным сторонам оценить, были ли решения, принятые ответственными за проведение оценки лицами, обоснованными и рациональными.
8. **Быть ответственным.** Этот принцип призывает организации задуматься о том, как своими решениями и отчётностью можно повысить вероятность достижения оптимального социального воздействия в ближайшей перспективе. Он требует от организаций внедрения такого подхода к управлению, который основывается на трёх типах решений: стратегических – постановке целей в соответствии с социальными задачами; тактических – выбор деятельности, которая лучше всего достигает целей; оперативных – внесение улучшений в существующую деятельность.

Поскольку в задачи данной оценки не входил полный анализ социального воздействия Программы с калькуляцией показателя социального возврата на инвестиции (SROI) и внешней верификацией полученных результатов исследования, консультанты в ходе работы над оценкой данной Программы в большей степени опирались на принципы 1–4, 6 из приведённого выше списка.

Методология

Оценка включала в себя сбор качественных и количественных данных, основанных на следующих методах исследования.

Интервью и фокус-группы

В ходе исследования был проведён анализ стейкхолдеров с целью выявления всех заинтересованных сторон, так или иначе затронутых Программой. Совместно с заказчиком определены стейкхолдеры Программы для включения в процесс оценки, обозначены наиболее значимые стейкхолдеры – благополучатели.

Благополучатели – люди с инвалидностью по зрению:

- дети с инвалидностью по зрению;
- родители и члены семьи;
- люди с инвалидностью по зрению от 18 до 60.

Партнёры, реализующие компоненты программы:

- менеджеры Программы;
- куратор тифлопедагогов;
- частное учреждение «Нижегородский областной центр реабилитации инвалидов по зрению «Камерата»;

- тифлопедагоги;
- автономная некоммерческая организация «Центр развития доступности «Инклюзивные информационные технологии».

Представители партнёров:

- ВОС (центральный офис, реабилитационные центры, местные отделения), библиотеки.

В ходе исследования проведены индивидуальные и групповые интервью в формате фокус-групп (сбор качественных показателей) с основными стейкхолдерами Программы (всего 45 человек) для определения эффектов Программы и результатов у его участников.

Таблица 1. Интервью и фокус-группы для исследования

	Стейкхолдеры и их роль в Программе	Учёт в оценке	Количество участников
1	Программа «Особый взгляд» (руководители программы)	Интервью с руководителями Программы. Обсуждение структуры Программы, дизайна оценки и ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	2 (онлайн)
2	Программа «Особый взгляд» (менеджер программы и куратор тифлопедагогов)	Интервью с менеджером и куратором Программы. Обсуждение структуры Программы и ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	2 (онлайн)
3	Партнёры Программы: «Камерата» и тифлопедагоги	Фокус-группа, вовлечение в обсуждение структуры Программы и ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	6 (онлайн)
4	Партнёры Программы: тифлопедагоги	Фокус-группа, вовлечение в обсуждение структуры Программы и ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	4 (онлайн)
5	Партнёры Программы: АНО «Центр И2Т»	Фокус-группа, вовлечение в обсуждение структуры Программы и ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	6 (онлайн)
6	Управление социально-го развития департамента социальной реабилитации АУ ВОС	Интервью, вовлечение в обсуждение роли Программы в помощи инвалидам по зрению, взаимодействие с ВОС	1 (онлайн)
7	Взрослые люди с инвалидностью по зрению	Основной стейкхолдер Программы – две фокус-группы, вовлечение в обсуждение ожидаемых/полученных участниками Программы результатов, роль Программы в достижении этих результатов, а также оценки перспектив дальнейшего развития Программы	10 (онлайн)
8	Дети с инвалидностью по зрению	Основной стейкхолдер Программы – фокус-группа, вовлечение в обсуждение ожидаемых/полученных участниками Программы результатов, роль Программы в достижении этих результатов, а также оценки перспектив дальнейшего развития Программы	6 (онлайн)

	Стейкхолдеры и их роль в Программе	Учёт в оценке	Количество участников
9	Родители и члены семьи	Фокус-группа, вовлечение в обсуждение ожидаемых/полученных участниками Программы результатов, роль Программы в достижении этих результатов, а также оценки перспектив дальнейшего развития Программы	4 (онлайн)
10	Представители партнёров: отделения ВОС, реабилитационный центры, библиотеки	Две фокус-группы, вовлечение в обсуждение взаимодействия с Программой, ожидаемых/полученных участниками Программы результатов	4 (онлайн)

В ходе качественного исследования были выявлены и обозначены основные показатели и индикаторы для оценки изменений у основных благополучателей Программы: взрослых людей с инвалидностью по зрению, детей с инвалидностью по зрению, родителей и членов семей.

Онлайн-анкетирование

Количественные и качественные данные об изменениях у основных стейкхолдеров Программы были собраны через проведение анонимного онлайн-анкетирования. В ходе фокус-групп с партнёрами, реализующими компоненты Программы, были выявлены результаты для них, которые были проверены через анонимное анкетирование.

Таблица 2. Участники исследования

	Участники исследования	Генеральная совокупность	Число респондентов (выборка)
1	Взрослые с инвалидностью по зрению	5564	332
2	Дети с инвалидностью по зрению	668	406
3	Родители и члены семьи	261	182

Репрезентативность выборки для целей исследования обеспечена: для целевой группы – взрослые люди с инвалидностью по зрению – объём выборки составил 332, при объёме генеральной совокупности 5564, что соответствует доверительному уровню результатов исследования – 95 %; для детей-участников Программы при объёме генеральной совокупности 668 и объёме выборки 405 – доверительный уровень результатов составляет более 99 %. Перепроверка результатов для детей через опрос родителей и членов семей также значительно повышает достоверность полученных данных. Доверительный уровень результатов исследования у родителей и членов семей составляет 99 %.

В ходе проведения исследования, в рамках интервью и фокус-групп были выявлены результаты для партнёров, реализующих компоненты Программы. Для проверки результатов у данной группы стейкхолдеров также было проведено анонимное анкетирование (участниками опроса стали 56 человек).

У каждой группы стейкхолдеров в разное время происходили разные изменения. Далее в отчёте подробно объясняются результаты, достигнутые каждой группой заинтересованных сторон, участвующих в Программе.

РОЛЬ ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД» В СФЕРЕ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ

Программа помогает людям с инвалидностью по зрению в формировании отсутствующих у них способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности, способствует устранению или компенсации ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации.

76% взрослых людей с инвалидностью по зрению считают, что они не смогли бы получить такую же помощь, обучение, консультации, как в Программе в других организациях.

По мнению участников исследования, Программа предоставляет более эффективную помощь людям с инвалидностью по зрению по сравнению с другими структурами и организациями. В рамках Программы обучение проводится по уникальным методикам, специально разработанным или адаптированным тренерами и партнёрами Программы. Эти методики и подходы, в отличие от программ обучения, применяемых в других организациях, в

том числе реабилитационных центрах, отражают современные потребности благополучателей. Методики работы в государственных организациях благополучатели оценивают как неэффективные, устаревшие.

«Когда люди приезжают, например, из Волоколамска (реабилитационный центр), мы понимаем, что там учат по методичкам 90-х годов. То есть ритм города изменился катастрофически, и всё, чему их учили по советским учебникам, уже не работает. Не работает у них и тот сектор, который отвечает за инновационные вещи. То есть дефицит информации налицо, он не закрывается больше никем, это факт, даже федеральными центрами реабилитации. Слишком устарела та методическая база, по которой сейчас учат даже тифлопедагогов».

Сотрудник реабилитационного центра, участник фокус-группы

«К нам приходят люди, которые уже долгое время пользовались тростью, но они проходят курсы и говорят о том, что адаптированных техник владения тростью в современном мире они до этого не получали».

Сотрудник реабилитационного центра, участник фокус-группы

Отличительной особенностью деятельности Программы является индивидуальный подход. В отличие от других программ и организаций, Программа помогает участникам в решении конкретных вопросов, например, в выстраивании личных маршрутов или обучении конкретным компьютерным и мобильным программам. Всё это, по мнению участников Программы, способствует получению более значимых и устойчивых результатов и помогает не только в решении индивидуальных проблем, но и в целом значительно

повышает возможности для самореализации, в том числе для обучения, трудоустройства, повышает независимость и самостоятельность.

«Человек говорит: мне надо от дома до остановки дойти, чтобы я дальше мог поехать. И инструктор конкретно разрабатывает этот маршрут».

Сотрудник специализированной библиотеки, участник фокус-группы

«Педагоги, которые обучают в «Особом Взгляде», очень тонко, мне кажется, могут найти индивидуальный подход к каждому. То есть в процессе общения и разговора они понимают, как нужно дальше работать, и подбирают точную методику».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Людей, которые не тянут, например, работу в группе, обучают индивидуально. И у нас был очень интересный случай: к нам приезжает замечательный педагог, она со слепоглухими работает, и она смогла такого молодого человека, слепоглоухого, за один день научить ориентироваться на нашей территории по четырём маршрутам. Родители были в шоке, они до этого его вообще всегда за ручку водили, думали, что это бессмысленно. Мы их практически убедили, что нужно попробовать. Они, конечно, были в шоке, что незрячий и глухой человек смог начать ориентироваться гораздо лучше, чем зрячие с остатком зрения».

Сотрудник реабилитационного центра, участник фокус-группы

Программа уникальна тем, что благополучатели могут получить знания и навыки в месте, максимально приближенном к их месту проживания. Это особенно важно для ориентирования с тростью, поскольку заниматься и строить маршруты необходимо на практике.

«В реабилитационном центре дают эти навыки, но потом они приезжают в свой город и не знают, как и куда ходить. На местности ему ничего не показали, потому что он занимался тростью на территории реабилитационного центра. Самое важное, что наш педагог приезжает в город и занимается тем маршрутом, который вам жизненно необходим».

Менеджер программы, участник интервью

Большой ценностью Программы является включение детей с инвалидностью по зрению и родителей. У детей фактически нет других возможностей для эффективного развития навыков ориентирования с тростью, самостоятельности и компьютерной грамотности.

«Программа потрясающая. Сейчас ребёнку 8 лет, хочу в дальнейшем пройти с ним программы по кулинарии, компьютерной грамотности и смартфону! Огромное спасибо всем педагогам и portalу «Особый взгляд»!!!»

Кроме того, родители отмечают важность получения в Программе не только онлайн-занятий, консультаций и очного обучения, но и доступа к публикациям и новостям по теме. Родители заинтересованы следить за новостями и новыми методиками.

«Я регулярно читаю статьи, которые выходят на «Особом взгляде». Это тоже хорошо и здорово. И в том числе то, что у вас есть регулярные статьи, которые показывают, что это (развитие самостоятельных навыков ребёнка) возможно, и это помогает».

Родитель, участник фокус-группы

«Программы помогают в адаптации и развитии личности человека. Очень рада, что существуют такие программы, спасибо. Хотелось бы участвовать в них на постоянной основе».

Родители, участники анкетирования

Программа большое внимание уделяет подготовке тренеров и инструкторов, которые непосредственно проводят занятия с участниками. В большинстве случаев это уникальные специалисты, обладающие высокопрофессиональными навыками для работы с инвалидами по зрению.

«В стране специалистов, которые готовы обучать именно профессионально слепых взрослых, именно тотально слепых, например, разного возраста, просто не было. Такая проблема была в нашей сфере, и она до сих пор остаётся, то есть специалистов очень мало».

Тренер, участник фокус-группы

«Уникальность: людей с инвалидностью по зрению обучают сами незрячие тренеры, есть основной состав, а есть тренеры под запрос. Мы говорим не только про начальный уровень. Есть те, кто учит программированию, кто-то в таблицах, Google документах. Профессиональная работа незрячего специалиста должна опираться на компьютер. Упор на формирование профессиональных навыков – это полезно для студентов, например».

Тренер, участник фокус-группы

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОМОЩИ В ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

За последние три года обращались за помощью в различные организации помимо Программы

61% взрослых людей с инвалидностью по зрению

37% родителей незрячих детей

Большинство взрослых участников оценки имели опыт обращения за помощью в другие организации – ВОС, библиотеки для слепых. Гораздо меньшее число участников обращались в реабилитационный центр, в другие фонды.

ОРГАНИЗАЦИИ,
В КОТОРЫЕ
ОБРАЩАЛИСЬ
РЕСПОНДЕНТЫ

	Взрослые	Родители
Реабилитационный центр	13 %	12 %
Институт РЕАКОМП	8 %	0 %
Отделение ВОС	46 %	22 %
Библиотека для слепых	42 %	27 %
Благотворительный фонд, НКО	12 %	5 %

Среди других были указаны организации: Пенсионный фонд, отделение ВОИ, УКЦ «Собаки-помощники», Комплексный центр защиты населения, Фонд социального страхования, Российская школа подготовки собак-проводников ВОС, ДЮСШ «РиФ», НРООРДИЗ «Перспектива» в Нижнем Новгороде, «Каравелла», платные центры по развитию детей, АВА-центр, центр по сенсорной интеграции, школа-интернат АОП № 3 г. Саратова, школа-интернат для слепых и слабовидящих, Центр «Ресурс».

Таблица 3. Виды поддержки, которую получали участники опроса вне Программы

Варианты	Взрослые, %	Родители, %
Получали материальную помощь	8 %	4 %
Получали технические средства реабилитации	44 %	11 %
Проходили реабилитацию	12 %	8 %
Обучающие курсы по ориентированию, компьютерной грамотности, кулинарии	10 %	–

Большинство участников получали технические средства реабилитации. Немногие отметили, что проходили обучающие программы по ориентированию с тростью, кулинарии или работе со смартфоном и компьютером в других организациях. Чаще всего такие программы участники проходили в отделениях ВОС (31 %), благотворительных фондах (23 %), реабилитационном центре (18 %).

Возможности для развития детей с инвалидностью по зрению

Большинство организаций, оказывающих помощь людям с инвалидностью по зрению, не работают с детьми. Например, в ВОС могут обратиться за помощью только люди, достигшие 18 лет. В специализированных библиотеках, реабилитационных центрах также нет программ, курсов, мероприятий для детей.

«Уставной деятельностью у нас записано: членство в ВОС – с 18 лет, поэтому только родители. И здесь мы меньше всего уделяем внимание детям».

Руководитель ВОС, участник интервью

«У нас председатель ВОС говорит, что у них заточенность на взрослых, их досуг, и в большей части даже не на молодёжь, а уже на людей в возрасте где-то 50–60+. У них организуются встречи, песни, обсуждения, но, честно говоря, детям и молодёжи это будет неинтересно. Да, в городских отделениях есть спортивные соревнования, но тоже для взрослых».

Родитель, участник фокус-группы

Помощь детям с инвалидностью по зрению оказывается в специализированных школах и, в незначительной степени, в других организациях. При этом даже в специальных детских учреждениях такая работа ведётся в недостаточном объёме: не хватает педагогов, нет отработанных методик и т. д. А дети, которые посещают обычные школы, вообще не получают дополнительную поддержку.

«Я работала в школе-интернате № 1, это московская школа, у которой прекрасное оснащение, великолепные педагоги, хорошее московское финансирование... У нас было всего два педагога по ориентировке в школе и один педагог в детском саду. Во-первых, они не успевают заниматься всеми детьми. Во-вторых, на индивидуальные занятия не попадает даже треть детей. В основном в регионах таких школ, конечно, нет. Дети не знают Брайля, они учатся чисто на слух, то есть это нехороший вариант. Либо в городе, районе есть коррекционная школа, но в ней учатся слабовидящие дети и слепые дети, и чаще всего это один класс на несколько параллелей, и обычно тифлопедагогов и педагогов ориентировки в таких школах просто нет. Поэтому потребность действительно огромная. И ещё в регионах, а тем более, если это маленькие города, когда приезжает преподаватель, просто праздник у людей».

Тренер, участник фокус-группы

«Каждый родитель заинтересован в развитии особенного ребёнка. И мы сталкиваемся с рядом таких препятствий, которые нам готовит жизнь. И все курсы, которые есть в интернете, платные, стоят очень дорого. Не все семьи могут потянуть такое обучение».

Родитель, участник фокус-группы

В ходе фокус-групп родители выражали большую обеспокоенность тем, что практически отсутствуют реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями. Существующие центры ориентированы на взрослых, а для детей и молодёжи там нет ни интересных активностей, ни поддержки.

«Для взрослых, то есть 18+, у нас есть хороший реабилитационный центр, там есть и кулинария, ориентировка, но он не для детей».

Родитель, участник фокус-группы

В школах также нет полноценных программ реабилитации, у детей есть возможность посещать дополнительные занятия и кружки, но что именно там происходит и на каком уровне оказывается поддержка – родителям оценить сложно, поскольку они не могут всё это видеть.

Сами дети в ходе фокус-групп высказывались, что обучение, например, ориентированию с тростью в Программе дало им гораздо больше понимания и практических навыков, чем в школе. В школе недостаточно выделенных часов для таких занятий, нет новых методических пособий, и у детей нет шансов научиться ходить с тростью в рамках школы. Лишь незначительное число детей отметили, что научились практическим навыкам в школе.

5 % детей – отметили, что занятия в школе помогли им научиться передвигаться с тростью самостоятельно.

8 % детей – отметили, что научились пользоваться компьютером/смартфоном на занятиях в школе.

Среди других занятий, доступных для детей, были названы: творческое развитие, экскурсии для незрячих, тифлокомментирование в театре, шахматы, шашки, вокал, хореография, психологическая помощь, помощь логопеда, культурные и спортивные мероприятия.

Родители оказываются совершенно исключёнными из существующей системы обучения незря-

чих детей, им некуда обратиться за консультациями, они не имеют возможности прорабатывать навыки с ребёнком дома. В школах не предусмотрены консультации для родителей по возникающим вопросам бытового взаимодействия с ребёнком.

90% родителей не знают организации, куда обратиться за консультациями, кроме Программы.

«Я не знаю, может, если обратиться конкретно в школу, позвонить и спросить совета, тебе, конечно, ответят, но ты же не будешь список составлять и с этим списком потом по телефону всё спрашивать. Прямого контакта нет, и в школу нас не пускают... Поэтому, когда есть такие курсы, есть к кому обратиться и что-то узнать... Это здорово!»

Родитель, участник фокус-группы

«У нас есть отдельный родительский курс. Потому что мы прекрасно понимаем: как бы качественно у нас ни отработали педагоги эти 20 часов, это всего лишь 20 часов. Нельзя 20 упущенных лет наверстать за 20 часов. Поэтому мы стараемся хотя бы как-то обучить родителей, чтобы они могли сами отработать маршрут и понимали принципы его построения, разъясняем важность использования трости, чтобы родители могли дальше поддержать ребёнка, не останавливались на этом».

Менеджер Программы, участник фокус-группы

«В школе программа «размазана» на много лет без оттачивания навыков, плюс с родителями нет контакта, нам только дети рассказывают, что проходили, но дома это не делают, так как не знают специфики».

Родитель, участник анкетирования

«Хотелось бы более плотного сотрудничества со школами и местными ВОС, чтобы как можно больше тифлопедагогов и тьюторов обучались по вашим программам и потом обучали коллег и подопечных на местах».

Родитель, участник фокус-группы

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ

Поскольку основные мероприятия Программы направлены на работу со взрослыми людьми с инвалидностью по зрению, именно у данного стейкхолдера наблюдается наибольшее количество результатов.

Карта результатов (теория изменений) для взрослых инвалидов по зрению, участвующих в Программе «Особый взгляд», представлена ниже на рис. 1.

Взрослые люди с инвалидностью по зрению



Рис. 1. Карта результатов для взрослых людей с инвалидностью по зрению

Большинство результатов, перечисленных на карте, относится ко всем взрослым инвалидам по зрению – участникам Программы. Однако есть и специфические моменты, наблюдаемые только у определённых групп людей и зависящие от конкретных видов полученной помощи. Например, новые знания и навыки в конкретных областях: приготовление пищи, передвижение с тростью или собакой-проводником, использование компьютера или смартфона.

Важными для стейкхолдеров результатами стало: развитие навыков самообслуживания, повышение активности и мобильности, снижение стресса и беспокойства, расширение круга общения и т. д. В долгосрочной перспективе эти результаты приводят к творческой и личностной самореализации, независимости и самостоятельности, повышению уверенности и самооценки, что в итоге положительно влияет на эмоциональное, личностное и социальное благополучие. Однако всё это может проявляться со временем, т. е. достигается вне рамок Программы и зависит от множества других факторов.

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ – ВЗРОСЛЫХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ – УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ



Участвовали в мероприятиях программы «Особый взгляд»



78 % участников опроса – взрослых людей с инвалидностью по зрению – считают, что, если бы они не участвовали в Программе, в их жизни не произошли бы положительные изменения.

«Я очень рада, что смогла принять участие в этих программах. Результаты превзошли мои ожидания. Трудно поверить, что за столь короткий период возможно получить такой большой объём навыков, так значительно повысить свою самостоятельность».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник анкетирования

«Спасибо «Особому взгляду»! Очень важное, нужное дело делаете. Прекрасный у вас коллектив преподавателей, которые действительно находят подход к любому. Я слышу, что есть дети разного возраста, но и пенсионеров тоже не забывают. За это большое спасибо».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы



Получение новых знаний и навыков

Большинство участников обучающих курсов отметили значительные улучшения навыков и знаний.

96 % респондентов, участвовавших в занятиях по кулинарии, считают, что их знания и навыки в этой области повысились в той или иной степени, из них 86 % отмечают, что после участия в Программе им стало легче готовить еду, они стали чаще готовить новые блюда.

«И людям, конечно, интересно, когда кто-то что-то умеет готовить, кто-то не умеет. Но именно когда преподаватель приезжает и показывает какие-то новые приспособления для незрячих, то это вызывает большой интерес. Так вот я ударился в кулинарию, там почти каждый день новые блюда. Так что это действительно стимулирует, интересно».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

99 % респондентов, которые прошли занятия по ориентированию и мобильности с тростью и/или занятия с кинологом и собакой-проводником, указали, что после участия в Программе их навыки ориентирования с тростью или собакой-проводником стали лучше. Из них 88 % стали чаще выходить из дома и использовать новые маршруты, а 62 % считают, что благодаря участию в Программе у них улучшилось физическое самочувствие.

«Только на «Особом взгляде» начал пользоваться длинной тростью. Чем длиннее трость, тем больше «видишь». Сейчас у меня улучшение техники обращения с тростью».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Больше самостоятельности (стали доступны интернет-заказы, знаю, где находятся пункты выдачи). Появился азарт, хочется осваивать новые маршруты».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Если это взрослый человек, то это, конечно, маршруты. И я знаю многих людей, которые просто за курс могли изучить по 3–4 маршрута. То есть это те маршруты, которыми они пользуются каждый день либо раз в неделю, но они им жизненно необходимы».

Тренер, участник фокус-группы

94 % респондентов, прошедших обучение по работе с компьютером и смартфоном, отметили, что их навыки использования компьютера или

смартфона после участия в Программе улучшились. Из них 93 % утверждают, что им стало легче находить нужную информацию, пользоваться программами, электронными сервисами.

«Во-первых, повысилась самооценка. Во-вторых, так как я уже пенсионного возраста, я оказалась на одной волне с молодёжью. Я общалась легко со своими внуками. Если им задают какую-то информацию на YouTube, я могу им найти или ещё что-то. Ну, я помогаю и другим, и взрослым, и пропагандирую обучение на смартфоне. Мне очень нравится пользоваться приложением «Честный знак», потому что я товары могу посмотреть. Это улучшает качество жизни».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Для слепых очень важна возможность получать ту информацию, которую они недополучают из-за отсутствия зрения. Благодаря тому, что мы можем на наших курсах давать больше практических навыков, практических знаний по основным принципам работы на компьютере, они получают нужное».

Тренер, участник фокус-группы

Расширение круга общения, новые знакомства

54 % респондентов считают, что благодаря участию в Программе у них появились новые знакомые и друзья.

«Это точно – появилось много друзей. Я научилась работать во ВКонтакте, узнаю, где кто и чем занимается, общаюсь с интересными людьми».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Иногда они (люди с инвалидностью по зрению) ни с кем не общаются. Они категорически дистанцируются. Особенно те, кто недавно ослеп, они себя не хотят даже к этому обществу относить. И тут они узнают, что люди живут, всё хорошо, и они сами начинают вливаться в общество, начинают коммуницировать, и потом приходят такие отзывы, что эти люди поступили учиться, нашли работу, увлечение, начинают общаться, то есть их жизнь насытилась красками».

Тренер, участник фокус-группы

«Благодаря курсам я познакомилась со своим – надеюсь – будущим мужем! Спасибо вам!!!»

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник анкетирования

Развитие навыков самообслуживания

Для большинства участников опроса развитие навыков самообслуживания (в том числе кулинарных и бытовых) является важным результатом. 78 % респондентов отмечают, что благодаря Программе их навыки самообслуживания улучшились или значительно улучшились.

«Открытия бытовые: весы говорящие, могу сходить за мороженым, почистить картошку, сходить в кино с приложением».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

Как минимум каждый пятый участник Программы приобрёл конкретные новые навыки. Распределение ответов на вопрос о том, какие именно навыки приобрели участники Программы, выглядит чуть менее оптимистично, чем ответы на общие вопросы, поскольку этот вопрос задавался всем респондентам и показывает усреднённые значения (см. рис. 2).

Рис. 2. Возможности и навыки для взрослых людей с инвалидностью по зрению



«Я стала более профессионально общаться с разработчиками ПО, научилась качественнее писать отчёты о визуальной доступности приложений, освоила различные техники продвижения во ВКонтакте».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник анкетирования

«Благодаря Программе я освоила интернет, я смотрю любимые видео на YouTube, я хорошо пользуюсь ВКонтакте, даже музыку могу слушать. Теперь я сама спокойно могу включить любую аудиокнигу. У меня появилась электронная почта, я умею отправлять письма, читать их, даже отправлять письма с вложениями. В общем, живу полноценной жизнью современного человека».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Обычные зрячие люди начинают на незрячих людей, которые прошли эти курсы, несколько по-другому смотреть. Потому что у нас инвалиды либо не замечаются, то есть их просто нет, либо они героизируются. То есть вот он вышел на улицу в магазин, условно говоря, за хлебом, и он герой, потому что он не видит, как же он бедненький-то дошёл. Либо просто мы вообще не замечаем этого инвалида. А вот когда люди понимают, что человек фактически на равных условиях делает то же, что делают они, сразу изменяется отношение. То есть зрячий человек просыпается с утра, и первое, что он делает, берёт смартфон, смахивает уведомления и смотрит, что ему написали за ночь. Незрячий человек делает абсолютно то же самое. Надо незрячему человеку, к примеру, такси вызвать. Он также достаёт телефон из кармана, пусть он это делает чуть медленнее, но он вызывает такси, он заказывает продукты».

Тренер, участник фокус-группы

Повышение безопасности. Снижение стресса и беспокойства

59 % респондентов отметили, что после Программы стали чувствовать себя на улице, дома, в быту безопаснее или гораздо безопаснее. 58 % участников опроса стали реже (в различной степени) испытывать беспокойство и стресс.

«Обучили, как вести себя при небольших конфликтах, стала проще к этому относиться».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«И самое главное достижение: я теперь не боюсь ни телефона, ни компьютера, а то, знаете, как раньше, что-то он там завис, ой, что делать, паника. А теперь я спокойно разбираюсь сама».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

Самостоятельность и уверенность в себе

Благодаря участию в Программе у 98 % респондентов повысилась самостоятельность и уверенность в себе.

«И отношение других ко мне стало иным. Потому что, мол, незрячая, вечно помощь нужна. А тут, оказывается, я и сама могу помощь оказать. Это удивляет, восхищает».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Повышается наблюдательность в целом, развивается внутреннее зрение (больше чувствуешь, слышишь, ощущаешь)».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«Огромное спасибо, что вы есть – с такими важными и необходимыми проектами. Все ваши замыслы помогают жить интереснее и мечтать полноценнее!»

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник анкетирования

«Программа «Особый взгляд» подарила мне уверенность в своих силах и желание развиваться дальше. Рекомендую всем, кто хочет освоить новые навыки и получить незабываемый опыт».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

Возможности для самореализации, новые увлечения

65 % участников опроса считают, что именно благодаря участию в Программе у них стало больше возможностей для самореализации, появились новые увлечения.

«Я много лет проработала преподавателем по бисероплетению. Когда ушла на пенсию, зрение не улучшалось, а ухудшалось. И у меня появилось вот такое, что я могла только по памяти что-то делать. Благодаря тому, что я научилась работать на смартфоне, я подключилась в WhatsApp, там познакомилась с очень интересной группой. Меня при-

няли в группу «Творим на ощупь». Там я узнала, что, оказывается, многие пользуются тестовиками для того, чтобы плести какую-то работу. Там я освоила бусиноплетение, теперь я этим очень сильно увлекаюсь».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«...прочитала в рассылке «Особого взгляда» заметочку о том, что на Дзене существуют блогеры и незрячие с нарушением зрения. И поскольку я журналист по образованию и по жизни, меня как стукнуло по голове, что я тоже могу вести такой блог. Я придумала блог об аудиокнигах, поскольку я теперь книги читать не могу, а только слушаю. И я веду его уже три с половиной года, и только с помощью тех навыков, которые освоила в программе «Особый взгляд». Кстати, он называется «Книжный слушатель», так что – кто слушает аудиокниги, тот может подписаться и узнавать новости об аудиокнигах из моего блога».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

Расширение возможностей для учёбы, трудоустройства

Важным результатом для взрослых людей с инвалидностью по зрению является расширение возможностей для учёбы, трудоустройства. 25 % из числа респондентов, в чьи планы входили поиск работы, учёба и трудоустройство, отметили, что благодаря Программе они смогли сохранить рабочее место, трудоустроиться, найти подработку или продолжить обучение.

«Мне очень помогло обучение по программе «Особый взгляд», потому что я потеряла зрение во взрослом возрасте и до этого не знала, что есть компьютерные программы, которые упрощают жизнь людям с нарушением зрения. И новые знания помогли мне и оставаться в профессии, и даже освоить какие-то новые компетенции, уже не для людей с нарушением зрения, а, так сказать, общегражданские. Поскольку у меня освободилось время, я начала вести блог, посвящённый аудиокнигам».

Взрослый с инвалидностью по зрению, участник фокус-группы

«В 36 лет человек, который занимался ремонтом квартир, ослеп. Я показала все техники, обучила, как правильно ходить, мы прошли несколько маршрутов, и сейчас этот человек успешно учится в Кисловодске, меняет свою профессиональную деятельность. Это тоже большой плюс, и человек не заиклился, всё-таки перестроился, решил поменять свою профессиональную деятельность, и я этому очень рада».

Тренер, участник фокус-группы

«И у нас были случаи, когда люди проходили не один курс, потому что им необходимо было не только изучить основы, но и работать, научиться использовать Microsoft Word, Microsoft Excel. После прохождения нескольких курсов люди действительно находили работу, смогли трудоустроиться».

Тренер, участник фокус-группы

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ

Важнейшим стейкхолдером Программы являются дети с инвалидностью по зрению. Для них в рамках Программы проводятся занятия по ориентированию с тростью, кулинарии, консультации по компьютерной грамотности и работе со смартфоном. Все эти направления работы очень востребованы у стейкхолдеров, и их деятельность оказывает значительное влияние на положительные изменения, связанные с формированием знаний и навыков, развитием самостоятельности, повышением личностной самореализации.

Карта результатов для детей-инвалидов по зрению, участвующих в Программе, представлена ниже на рисунке 3.

Дети с инвалидностью по зрению



Рис. 3. Карта результатов для детей с инвалидностью по зрению

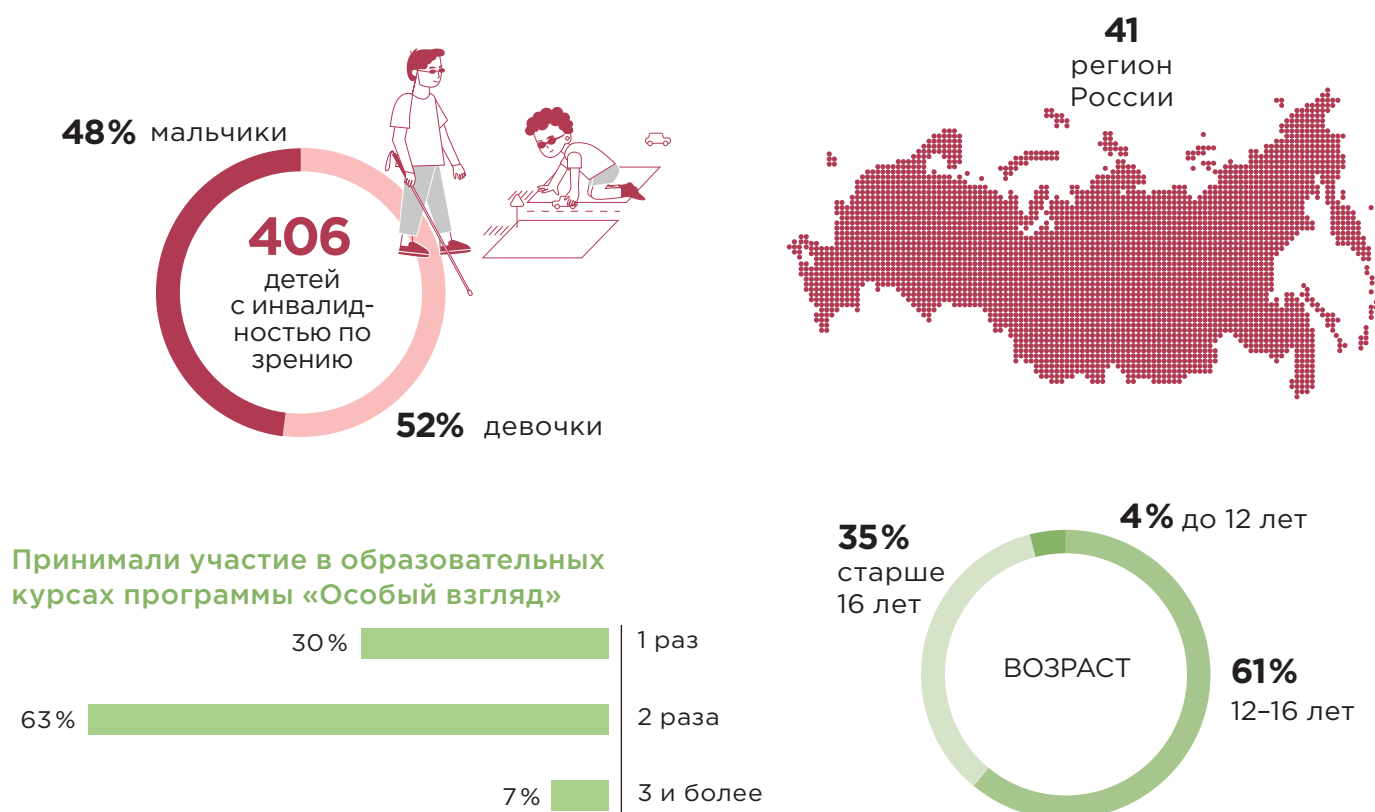
Наиболее значимые результаты для детей – участников Программы: развитие навыков самообслуживания, доступность новых источников информации и расширение кругозора, повышение активности и мобильности, снижение стресса и беспокойства и т. д. Эти результаты безусловно спо-

способствуют достижению более долгосрочных результатов, таких как независимость, самостоятельность, уверенность и самооценка, творческая и личностная самореализация, всё это в свою очередь оказывают влияние на эмоциональное, личностное и социальное благополучие. В целом такие результаты могут проявляться со временем, т. е. достигаются вне рамок Программы и зависят от множества других факторов.

На первоначальном этапе исследования в карту результатов для детей был внесён результат «новые знакомства, расширение круга общения», однако в ходе анкетирования выяснилось, что такой результат наблюдается только у 5 % респондентов. Несмотря на то, что участники опроса – родители (21%) – наблюдают такое изменение у своего ребёнка, основываясь на принципе оценки «анализировать только существенные изменения», данный результат был исключён из карты результатов и дальнейшего анализа.

Для подтверждения результатов у детей в анкеты и интервью для родителей также включались вопросы об их видении изменений и результатов у их детей – участников Программы.

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ – ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ – УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ



Участвовали в мероприятиях программы «Особый взгляд»



78 % детей считают, если бы они не участвовали в Программе, в их жизни не произошли бы изменения.

93 % родителей уверены, если бы их ребёнок не участвовал в Программе, у него не произошли бы изменения.

Получение новых знаний и навыков

Навыки приготовления пищи

74 % детей, участвовавших в занятиях по кулинарии, считают, что их знания и навыки повысились, 48 % стали чаще самостоятельно готовить еду.

«Пятидневный курс кулинарии мне очень помог. Я стала готовить сама. Я и раньше немного готовила, но после этого курса у меня появился большой стимул учиться чему-то ещё».

Ребёнок, участник фокус-группы

«Все базовые навыки готовки есть. Но как это делать удобно и комфортно? Та же нарезка овощей, допустим. Отмерять какие-то жидкости или сыпучие вещества. Вот эти все мелочи особо и в интернете не найдёшь. И в школе нам тоже никто ничего не рассказывает. А вот Марта эту информацию донесла, показала, и после этого всё на место встало».

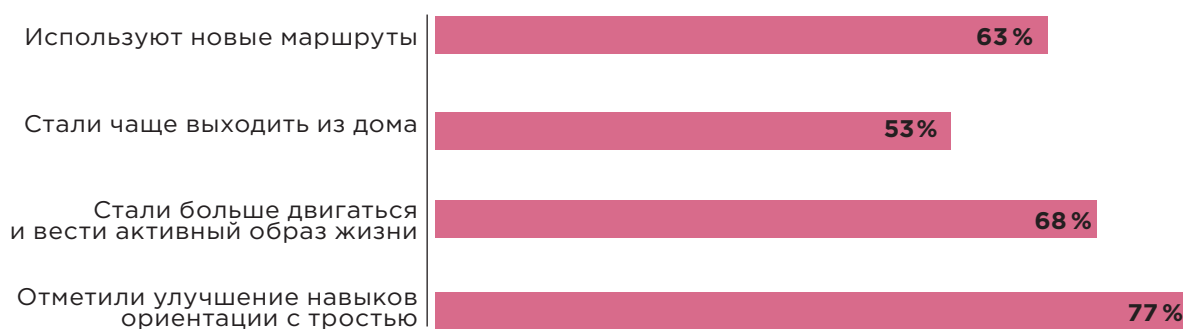
Ребёнок, участник фокус-группы

24 % родителей считают, что благодаря участию их ребёнка в Программе у него повысился уровень знаний и навыков по кулинарии.

«Вообще дети, особенно когда здесь что-то делают, приходят домой и начинают это всё воплощать на практике. Бутербродами всех кормили, салатами. Это им уже интересно».

Сотрудник библиотеки, участник фокус-группы

Самостоятельное перемещение, ориентация с тростью



Занятия по ориентации с тростью были ценными для детей, поскольку за довольно короткий срок позволили освоить базовые навыки и понимание, как использовать трость. Многие дети отмечали, что ранее у них было искажённое представление о взаимодействии с тростью и трости были ограничено функциональными. Трость, которую удалось получить в рамках Программы, несравнимо лучше помогает ориентироваться и осваивать новые маршруты.

63 % детей самостоятельно или под наблюдением взрослых освоили новые маршруты, 53 % стали чаще выходить из дома, и 54 %, отметили, что после участия в Программе они могут большую часть пути до школы или магазина пройти самостоятельно. Большинство участников (68 %) указывают что благодаря навыкам ориентирования с тростью они стали больше двигаться и вести активный образ жизни.

«Стало намного проще ориентироваться после этих курсов, потому что понимаешь, как пользоваться тростью, не просто хаотично ощупывать землю, а по чётко намеченным алгоритмам. Также стало намного проще ориентироваться и на кухне, пользоваться кухонной аппаратурой и так далее. Потому что не совсем было понятно, допустим, как горячую воду наливать безопасно или какие-то подобные вещи. Не совсем было понятно, как это сделать просто и безопасно – в нашем случае. После этих курсов многие вопросы разрешились. И эти курсы стали проводником в кухню и в город».

Ребёнок, участник фокус-группы

«Ориентироваться, конечно, у меня хорошо не получается – так, как хотелось бы. Но вот какой-то маршрут, который я очень хорошо выучила, допустим, до школы, я могу абсолютно спокойно пройти без любой помощи».

Ребёнок, участник фокус-группы

Родители также считают, что благодаря Программе их дети получили знания и навыки по ориентированию (82 %), у детей повысилась активность, они стали чаще выходить из дома (46 %).

Компьютерная грамотность

Только 6 % детей, принявших участие в опросе, проходили курс по компьютерной грамотности или работе со смартфоном. Из них большинство отметили улучшение пользовательских навыков – находить информацию в интернете, слушать аудиокниги, общаться в соцсетях. В отдельных случаях дети учились пользоваться специальными программами и сервисами, что полезно для будущей профессии.

Таблица 4. Самостоятельные навыки

Вариант	% респондентов
Самостоятельно находить информацию	88 %
Общаться в социальных сетях, вести собственную страницу или блог	54 %
Слушать аудиокниги, музыку, смотреть фильмы	63 %
Оставлять комментарии	38 %
Делать покупки онлайн	13 %
Пользоваться полезными приложениями ориентации (навигатор и другие)	38 %
Пользоваться программами на компьютере для учёбы или подработки (Word, Excel, Python и др.)	50 %

Расширение кругозора, круга интересов

Благодаря получению новых знаний и навыков 81 % детей отметил, что после участия в Программе их кругозор, круг интересов расширились.

«ВК мне очень помог, потому что с моими одноклассниками я общаюсь не очень много, у нас разные интересы. А вот во ВКонтакте у меня появилось несколько друзей, у меня даже есть одна девочка, с которой мы вместе были на одном конкурсе, она познакомила со своей подругой, и у меня с ней оказалось очень много общего, мы с ней очень интересно переписывались».

Ребёнок, участник фокус-группы

Повышение безопасности, снижение стресса и беспокойства

Благодаря улучшению навыков ориентирования на местности и перемещению с тростью, 93 % респондентов отметили, что они после участия в Программе стали чувствовать себя безопаснее на улице. А навыки самостоятельного приготовления пищи снизили стресс и беспокойство в быту.

«У меня пропал страх находиться с тростью. Раньше я не понимала, зачем вообще нужна трость. Я думала, что без трости можно жить спокойно. Но когда начались эти курсы «Особый взгляд», мне стало намного легче с тростью. То есть я стала понимать, как ходить. У меня был какой-то страх именно выйти и пойти самостоятельно. То есть я стала самостоятельно ходить».

Ребёнок, участник фокус-группы

«Раньше родители доводили меня прямо до крыльца школы. И ещё они переживали, как я оденусь, как я всё сделаю, как я дойду, то есть очень волновались. А сейчас я просто дохожу до калитки и сам уже иду до школы спокойно. Могу перемещаться со двора школы в медпункт и в музыкальную школу».

Ребёнок, участник фокус-группы

«Дети начинают безопасно ходить с тростью, исчезает страх пространства, небольшие расстояния ребёнок может пройти самостоятельно. Это тоже очень здорово».

Тренер, участник фокус-группы

38 % родителей также отмечают повышение чувства безопасности, снижение риска травматизма, и 49 % родителей наблюдают снижение стресса и беспокойства у своих детей после участия в Программе.

«Мама сегодня уехала утром, но она уже не переживала за меня. Сказала: ты себе что-нибудь покушать сделай, потому что я не успеваю. И родители, конечно, очень рады, потому что они хотят, чтобы я жил самостоятельно, чтобы у меня была хорошая жизнь, чтобы я не ходил всю жизнь с протянутой рукой, чтобы старался не просить помощи».

Ребёнок, участник фокус-группы

54 % родителей – участников опроса наблюдают у своих детей улучшение настроения, больше позитива.

Повышение самостоятельности и уверенности

97 % детей – участников опроса считают, что их самостоятельность и уверенность повысились в той или иной степени.

49 % родителей наблюдают, что их ребёнок стал более самостоятельным, уверенным.

«Я считаю, что нам помогли эти курсы очень-очень в плане приобретения самостоятельности... Мы занимаемся в театре, играем на мелодике и ходим в бассейн. Всё это возможно, потому что она поверила в себя. Она почувствовала силу».

Родитель, участник фокус-группы

Больше возможностей для самореализации, новые увлечения

Благодаря Программе появились новые увлечения, больше возможностей для самореализации у 55 % респондентов.

20 % родителей – участников опроса уверены, что у их ребёнка появились новые увлечения и возможности для самореализации.

«Хотя где-то года три назад я не понимала нынешних увлечений. Мои одноклассники все увлекаются ВК. Я раньше этого не понимала. Но теперь мне тоже очень интересно переписываться с моими друзьями. У меня много друзей из других городов, с которыми я переписываюсь. Также незрячие люди».

Ребёнок, участник фокус-группы

«Дочь занимается музыкой, сочиняет музыку, хочет стать композитором. И с недавних пор стала писать аранжировку. Я стала помогать ей вести свой канал на YouTube. Так как она учится в коррекционном классе с лёгким интеллектуальным отставанием мышления, у них нет многих предметов. Программа не подразумевает изучение, допустим, английского языка, компьютера. И поэтому мы безумно рады, что есть такой проект «Особый взгляд». Такие замечательные педагоги, они нам помогли изучать операционную систему Windows, провели с дочкой курс по звуковому редактору Reaper, что позволило ей писать аранжировку с помощью компьютера».

Родитель, участник фокус-группы

Расширение возможностей для учёбы

Основные мероприятия Программы, направленные на помощь детям с инвалидностью по зрению (курсы по кулинарии и ориентированию с тростью), только в незначительной степени могут влиять на расширение возможностей для учёбы.

17 % участников опроса среди детей отметили, что после участия в Программе им легче даётся учёба.

16 % родителей наблюдают, что ребёнок благодаря участию в Программе испытывает меньше трудностей в учёбе.

«Многие незрячие дети учатся в обычных общеобразовательных школах, не в интернатах, и, соответственно, в этих общеобразовательных школах нет той информатики с точки зрения программ экранного доступа. Они приходят к нам и начинают изучать компьютер, а потом уже использовать его и применять в практической деятельности свои знания».

Тренер, участник фокус-группы

В ходе анкетирования детям задавался вопрос: «Чему бы вы хотели научиться ещё?» Большинство респондентов ответило, что им хочется освоить больше новых маршрутов, научиться лучше и разнообразнее готовить пищу и в целом продолжить обучение по ориентировке и кулинарии. Также некоторые участники опроса отметили, что им хотелось бы научиться:

- звонить по телефону, играть в компьютере;
- играть на музыкальных инструментах;
- ориентироваться с помощью навигатора;
- проводить экскурсии в музеях;
- научиться психологии;
- компьютерной грамотности и пользованию смартфоном;
- бытовым навыкам, научиться делать причёски и макияж, стричь ногти;
- записывать ноты для собственных произведений;
- вязанию;
- работать в музыкальном редакторе Muscore;
- навыкам этикета и ухода за внешностью и одеждой, подбору одежды;
- навыкам коммуникации с разными людьми;
- считать и различать деньги;
- языкам программирования;
- использовать дисплей Брайля с компьютером и подготавливать электронные документы для печати по Брайлю.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ

Программа «Особый взгляд» предусматривает возможности обучения не только для взрослых и детей, но и для родителей незрячих детей. В рамках Программы родители могут пройти курс, позволяющий изучить техники передвижения с тростью в помещении и на улице. Это практический курс, который состоит из занятий с инструктором и самостоятельной отработки пройденного материала. Также родители могут пройти онлайн-занятия с Мартой Любимовой и узнать, как научить незрячего ребёнка готовить, навыкам личной гигиены, самообслуживания, ведения домашнего хозяйства, а родители дошкольников могут узнать, как правильно взаимодействовать с малышом для его всестороннего развития.

Карта результатов (теория изменений) для родителей и членов семей детей – инвалидов по зрению, участвующих в Программе «Особый взгляд», представлена ниже на рис. 4.

Родители и члены семьи

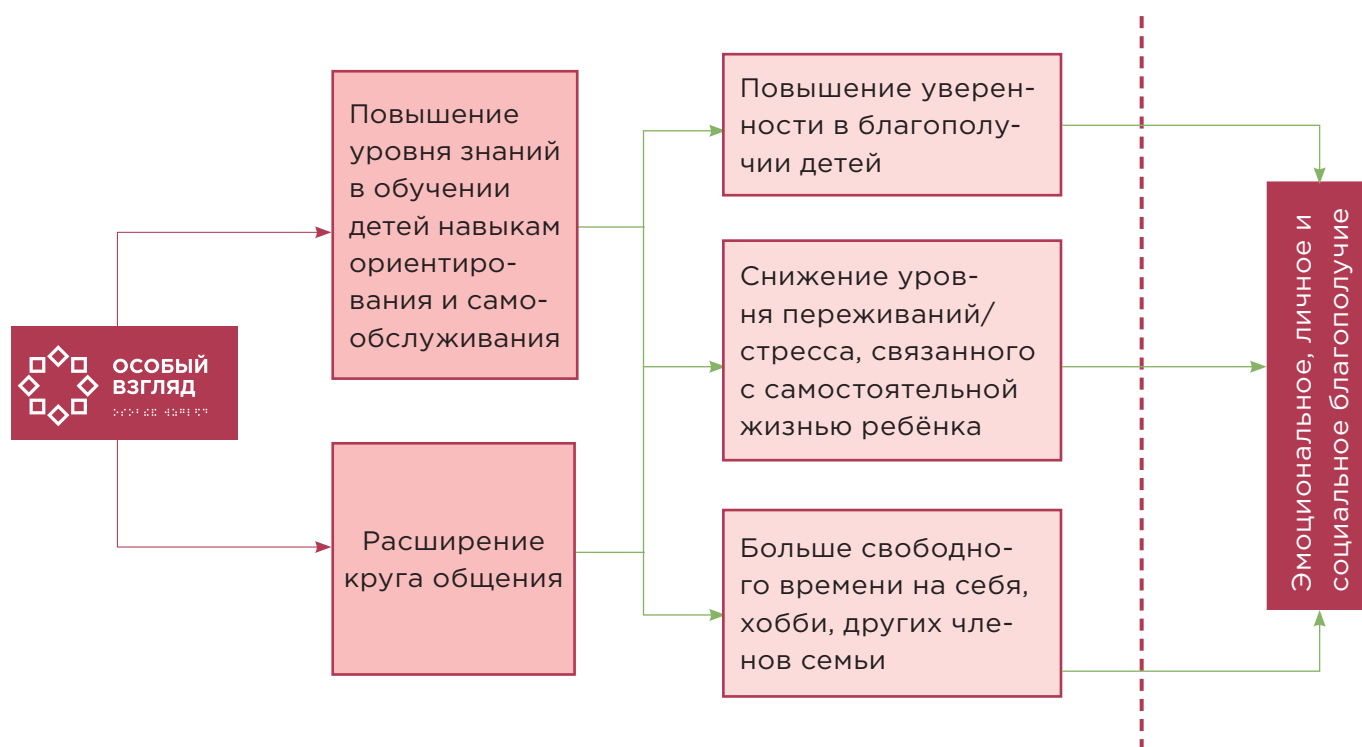


Рис. 4. Карта результатов для родителей и членов семей детей с инвалидностью по зрению

Родители приходят в Программу с определёнными ожиданиями, и в первую очередь они хотят, чтобы их ребёнок социализировался и стал более самостоятельным. Поэтому родители заинтересованы учиться сами – как прокладывать маршрут, использовать трость, как правильно наладить удобный ежедневный быт дома.

«Ожидания были – социализация, чтобы она не сидела дома. Мы ведь не вечные. Именно показать те навыки, которым мы обучимся в дальнейшем и сами возьмём себе на заметку. И чтобы ребёнок не сидел, как раньше инвалиды сидели дома и никуда не выходили. Чтобы участвовал в общественной жизни».

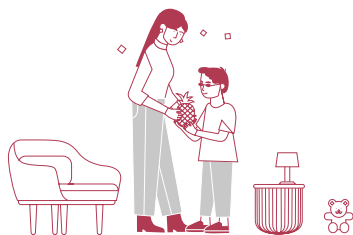
Родитель, участник фокус-группы

«Мы жили в провинции, там вообще ничего нет – ни тифлопедагогов, ничего подобного, поэтому я приехала, и ожиданий было море, потому что я сама ничего не умела, ничего не знала. И в принципе, все мои ожидания сбылись. Естественно, это социализация, потом это кулинария – это вообще для меня был высший пилотаж, потому что я понять не могла, как научить незрячего человека. И по поводу маршрута: у меня дочка одна из первых трость в классе взяла – после того как я прослушала курс у Марты Павловны».

Родитель, участник фокус-группы

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ – РОДИТЕЛИ УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

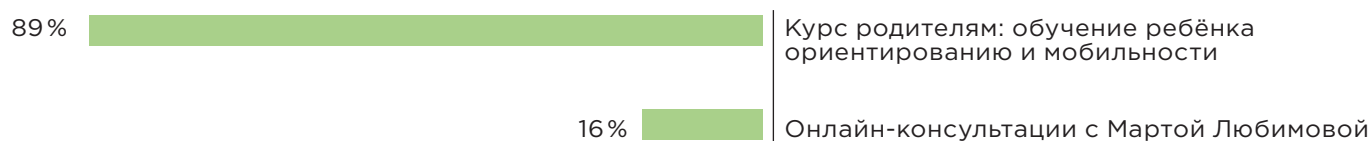
182
родителей
детей с инва-
лидностью по
зрению



35
регионов
России



Получали помощь в программе «Особый взгляд»



Занятия программы «Особый взгляд», в которых участвовал ребёнок



72 % родителей, участников анкетирования, отмечают, что благодаря участию в Программе они значительно или очень значительно повысили свои знания и навыки в том, как помочь ребёнку в ориентировании с тростью. 74 % родителей отметили значительное или очень значительное расширение круга общения. 94 % родителей отмечают, что они в значительной степени могут помочь другим родителям или поделиться полезной информацией.

«Благодарна Марте за сопровождение, много полезной информации, поддерживающее общение, исчерпывающие рекомендации. Хотела бы продолжить курс консультаций, ребёнок растёт, появляются новые вопросы».

Родитель, участник анкетирования

«И вот эти схемы, которые у Марты Павловны, очень хорошие – они распечатаны для составления маршрутов, но также она научила, как из подручных материалов можно такие же составить, как делать схемы. И для меня это очень ценно, что даже без таких специализированных вещей я уже знаю, как можно это наклеить, составить, проложить, сделать, и сыну становится более понятно».

Родитель, участник фокус-группы

«Тем, что знаю, тем, что умею, я всегда с удовольствием делюсь и могу подсказать, научить тому, что я могу. Если не могу, я всегда могу посоветовать проконсультироваться с тем, кто знает лучше меня какие-то нюансы».

Родитель, участник фокус-группы

Родители отмечают снижение уровня стресса и переживаний, связанных с самостоятельной жизнью ребёнка, появляется больше уверенности в дальнейшем его благополучии, кроме того, у родителей освобождается больше времени для себя, своих увлечений и других членов семьи, поскольку ребёнок становится более самостоятельным. Эти результаты свидетельствуют о том, что Программа в долгосрочном периоде оказывает позитивные эффекты на эмоциональное, личное и социальное благополучие родителей незрячих детей.

66 % родителей отмечают, что у них значительно или очень значительно снизился уровень стресса и беспокойства за ребёнка, 52 % отмечают, что у них появилось значительно больше свободного времени.

«Я стала более уверенной и уже не так беспокоюсь за дочку, например, что она где-то что-то не сможет или что-то не получится».

Родитель, участник фокус-группы

«Уже можно не вскакивать, не бежать, если ребёнок хочет себе воды налить или что-то ещё, также она посуду за собой может помыть. И она говорит: ты не ходи, я сама пойду позавтракаю. А маме что? Маме лишние 15 минут поспать. Она сама научилась себе капать в глаза. Это после операции, когда 8 раз в глаз капать надо, – это тоже освобождение. Я не бегу, она сама засекает таймер, сама греет лекарство после холодильника, кладёт его на место. То есть освобождается масса свободного времени».

Родитель, участник фокус-группы

«До курсов он настолько активно трость не брал, а сейчас уже это намного удобнее. Потому что, когда регулярно у тебя одна рука занята, ты уже сильно не мобильна. К тому же это даёт мне больше уверенности в будущем».

Родитель, участник фокус-группы

«Если мы собираемся в кинотеатр, ему приходит уведомление, что вышел тифлокомментарий, и он спрашивает: мама, а в кинотеатре идёт? И мы приходим, он сам запускает. И для него это тоже важная часть самостоятельности и возможности самому слушать. И мне не нужно ему комментировать. И я спокойно могу смотреть фильм. И его это не раздражает. И это тоже очень ценно, и я вижу, насколько грамотно вы поддерживаете развитие тифлокомментирования».

Родитель, участник фокус-группы

Таблица ниже отражает, в каком объёме родители – участники опроса – отмечают у себя вышеуказанные изменения. Объём каждого изменения родители оценивали в баллах от 1 до 5, где 1 – незначительно, 5 – очень значительно.

Таблица 5. Оценка объёма изменений

Варианты	Средний балл
Я могу помочь ребёнку в ориентировании с тростью	4,13
Снизился уровень стресса и беспокойства за ребёнка	3,82
Стало больше свободного времени для себя	3,61
Расширился круг общения	4,24
Я могу помочь другим родителям, поделиться информацией	4,79

Почти все родители считают, что именно участие в Программе помогло им в достижении вышеуказанных результатов (86 %).

Родители отмечают, что Программа необходима тем родителям, кто хочет помочь своему незрячему ребёнку быстрее освоить необходимые навыки самостоятельной жизни. Программа помогает и облегчает жизнь семьи и самого ребёнка.

ИЗМЕНЕНИЯ У ПАРТНЁРОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД»

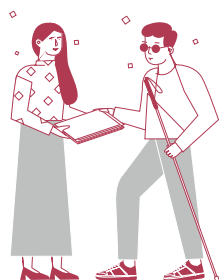
Одним из основных стейкхолдеров Программы являются партнёры, непосредственно реализующие основные компоненты и взаимодействующие с благополучателями. В ходе интервью и фокус-групп партнёры (педагоги и представители организаций) отметили, что благодаря участию в Программе у них происходят значительные изменения:

- получение новых знаний и навыков и профессиональное развитие;
- удовлетворение от работы и профессиональная самореализация;
- расширение круга общения;
- получение дополнительного заработка.

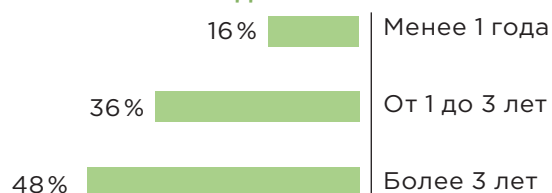
Для сбора количественных показателей и подтверждения достижения результатов в ходе исследования было проведено анкетирование.

ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ – ПАРТНЁРЫ, РЕАЛИЗУЮЩИЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД»

56
партнёров
(тренеры/
педагоги)



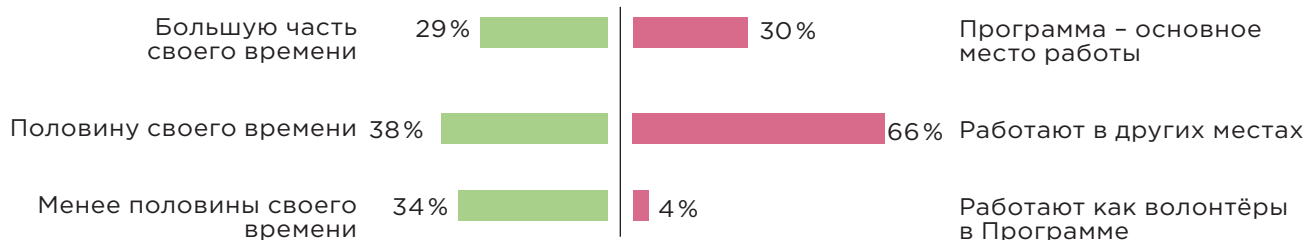
Сотрудничают с программой «Особый взгляд»



Проводят занятия в рамках программы «Особый взгляд»



Интенсивность работы как преподавателя, инструктора



Третья часть партнёров сотрудничает только с Программой, остальные – совмещают работу в других местах.

Партнёры Программы замотивированы и удовлетворены сотрудничеством. 98 % партнёров отметили, что они полностью удовлетворены своим сотрудничеством с Программой «Особый взгляд». 91 % отметили, что планируют работать в Программе, пока есть силы и работает Программа. Треть участников работают только в Программе, остальные имеют другое место работы.

«Наиболее ценным и значимым в рамках работы в программе «Особый взгляд» для меня является возможность предоставлять людям с ограниченными возможностями зрения доступ к информации и образованию. Это позволяет повышать уровень их интеграции в общество, улучшать качество жизни и вдохновлять на достижение личных и профессиональных целей».

Тренер, участник анкетирования

73 % участников опроса отметили, что работа в Программе приносит им значительное профессиональное удовлетворение. Тренеры отмечают, что благополучатели Программы – очень мотивированные люди, и это отражается на процессе их обучения, педагоги видят, что человек приходит с удовольствием, что ему это действительно нужно, тем самым тренеры понимают ценность своей работы, чувствуют удовольствие от ведения занятий и удовлетворение от результатов, которые получают обучающиеся.

«Я в Иркутской области уже давно занималась обучением незрячих компьютерной грамотности, но всё-таки в данный проект приходят более мотивированные люди. И когда ты видишь, что человек обучается с удовольствием, и ему это действительно нужно, не просто так прийти чем-то позаниматься, что это реальные шаги, приносящие пользу, это доставляет удовольствие».

Педагог, участник фокус-группы



Благодаря проекту преподаватели активно учатся и развиваются, чтобы оперативно отвечать на вопросы учащихся и быть на уровне современных технологий, большую роль здесь играет самообразование. Регулярные

занятия, мотивированные слушатели, новые запросы способствуют тому, что преподаватели постоянно актуализируют свои знания. 82 % участников опроса отмечают, что их профессиональный уровень как педагога для слепых повысился.

«Для того чтобы быть действительно на уровне, использовать все те технологические решения, которые быстрыми шагами изменяются чуть ли не каждый месяц, преподаватель учится, познаёт новые методы, новые программы, сам пишет эти программы. Большинство преподавателей хоть одну программу, но написали, некоторые даже несколько программ написали. Это такой стимул, сильная мотивация – быть, что называется, на коне, владеть всеми теми средствами, которые появляются на сегодняшний день в мире технологического развития, самому ощущать, что ты это всё можешь применять и делиться этими знаниями с нашими слушателями».

Тренеры, участники фокус-групп

68 % педагогов отмечают, что у них появилось больше возможностей для самореализации в этой профессии, 54 % считают, что работа в Программе позволяет реализовывать собственные наработки, идеи и инициативы. В Программе происходит общение с учениками ежедневно, это способствует лучшему пониманию их потребностей, и как результат – тренеры понимают, как выстраивать свою работу в дистанционном формате, лучше структурируют свои занятия и процесс обучения.

«Самообразование – то, что мы делаем каждый день, потому что меняются программы, разрабатываются новые курсы, пишутся конспекты, переписываются задания».

«А потом иногда ты получаешь запрос от слушателей, читаешь, и думаешь: Боже, что это? И начинаешь выискивать информацию и, соответственно, повышаешь свои знания».

«Мне приходится ежедневно в рабочие дни, да и не в рабочие тоже, взаимодействовать как раз с нашим контингентом, то есть людьми незрячими и слабовидящими, это очень сильно помогает в работе в дистанционном формате, потому что глубоко уже начинаешь понимать человека, чего он хочет от тебя добиться, какой информации».

Педагоги, участники фокус-группы

61 % респондентов отмечают, что стали частью профессионального сообщества, что очень важно для них. Наличие профессионального сообщества, где каждый становится вкладом в развитие остальных членов команды, способствует профессиональному росту и развитию. Тренеры отмечают, что в Программе сложилась настоящая команда и атмосфера, где всегда можно задать вопрос, обсудить ситуацию, получить совет. Это помогает в проведении обучения и быстрого решения вопросов.

«У нас в проекте сложилась очень классная команда преподавателей и специалистов. Внутри нашей команды ребята могут всегда дать какой-нибудь совет или предложить своё решение. Это очень помогает в дистанционных курсах. Всего знать невозможно. И какая-то мелочь, какая-то ерунда иногда становится затруднением для того, чтобы решить тот или иной вопрос».

«Какой бы грамотный ни был преподаватель, он не владеет всеми методиками, всеми программами. А поскольку работают у нас именно опытные, из разных регионов и с разными знаниями преподаватели, то мы

можем ответить практически на любой запрос. Вот это тоже очень важно».

«В стране никто лучше наших преподавателей не знает, как пользоваться компьютерами при помощи программы экранного доступа. Это даже не только в стране, в России, но и в русскоязычном сообществе».

Тренеры, участники фокус-групп

«Наиболее ценным и значимым для меня в рамках работы в программе «Особый взгляд» является возможность делиться знаниями со слушателями курсов, повышать свой преподавательский навык, получать наработки от более опытных коллег из сообщества и делиться своими наработками и опытом».

Тренер, участник анкетирования

79 % участников опроса отметили, что благодаря Программе у них появился дополнительный заработок. Получение достойной оплаты труда является важным результатом, но при этом преподаватели подчёркивают, что это не первостепенно.

«У нас на первом плане – идейная составляющая, то есть самореализация. Мы понимаем, что инвалидность по зрению – это не подарок судьбы. Это очень тяжёлая форма инвалидности. И мы понимаем, что цифровая среда – это очень важный спектр жизни любого человека сейчас. И поэтому очень здорово, что есть возможность зарабатывать деньги. И вряд ли мы бы смогли всё это делать без финансовой поддержки. Это надо понимать. Но деньги – это второй или третий приоритет. А первый – понимание, что это очень-очень важно».

Тренер, участник фокус-групп

75 % педагогов планируют расширять количество учеников, 29 % планируют развивать собственный проект, связанный с помощью слепым людям.

Для поддержания профессионального сообщества и развития преподавателям важно общаться с коллегами в разных форматах. 66 % педагогов хотели бы иметь возможность участия в очных мероприятиях с коллегами, ещё 55 % испытывают потребность в дополнительном обучении. 23 % готовы передавать опыт коллегам и 27 % – реализовывать собственные разработки.

Таблица 6. Потребности преподавателей программы

Варианты	%
Потребность в дополнительном обучении	55 %
Потребность в общении с коллегами, в очных мероприятиях	66 %
Потребность в передаче собственного опыта другим коллегам	23 %
Потребность реализовывать собственные разработки	27 %

Дополнительным (незапланированным) эффектом деятельности Программы стало её влияние на развитие организаций, сотрудничающих с Программой или являющихся её партнёрами. Участники фокус-групп – сотрудники отделений ВОС, реабилитационных центров, специализированных библиотек – отмечали, что сотрудничество с Программой расширяет возможности их организаций: появляется новый опыт и новые технологии работы с благополучателями, расширяется целевая группа, повышается интерес к деятельности организации.

Таблица 7. Изменения, наблюдаемые респондентами в организациях

Варианты	%
Вовлечение новых благополучателей, повышение интереса к организации	67%
Расширение спектра услуг, мероприятий, занятий, которые проводит организация	65%
Повышение интереса других сотрудников к новым способам обучения, к новым технологиям	35%
Более прогрессивное взаимодействие сотрудников организации с благополучателями	30%

«Программа постоянно развивается. Это помогает двигать тему реабилитации инвалидов по зрению. Узнаваемость бренда и информационный охват помогает вдохновить большое число незрячих людей и их близких на саморазвитие и активную жизнь».

Тренер, участник анкетирования

«У нас есть оборудованная кухня, там обычная посуда. Когда после курсов «Особый взгляд» мы узнали о новых технических средствах, каких-то приспособлениях, мы такие штучки закупили для себя тоже на кухню. У нас на кухне люди могут прийти и провести мастер-класс».

Сотрудник отделения ВОС, участник фокус-группы

РЕКОМЕНДАЦИИ И ЗОНЫ РОСТА ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД»

Оценка показала успешность и эффективность работы Программы в достижении позитивных изменений у всех групп благополучателей. Методики, разработанные и применяемые в рамках Программы, показывают большую эффективность, чем реализуемые в других поддерживающих организациях для людей с инвалидностью по зрению. При этом основная часть людей с инвалидностью по зрению получает помощь в государственных и негосударственных организациях – школах, библиотеках, ВОС, реабилитационных центрах и др. Согласно исследованию «Трудоустройство и занятость людей с инвалидностью по зрению: взгляд со стороны работодателей и соискателей»^{*}, в России 327 тыс. человек имеют инвалидность по зрению. По данным Программы, охват участников составляет чуть более 6 тыс. человек. Таким образом, у Программы есть большой потенциал для роста.

Усиливать сотрудничество с организациями на местах

Неоспоримым достоинством Программы является то, что её деятельность максимально приближена к месту жительства благополучателей. Работа ведётся не только в региональных центрах и крупных городах, но и в малых

^{*} https://specialviewportal.ru/uploads/docs/recipebook/docs_141.pdf.

населённых пунктах. Такая работа возможна только при тесном сотрудничестве с местными организациями, целевая группа которых – люди с инвалидностью. Активное включение в Программу сотрудников этих организаций может стать существенной опорой Программы на местах в распространении информации, оказании консультационной поддержки с использованием нужных методик. Также взаимодействие с местными организациями может способствовать, например, сбору обратной связи от благополучателей, получению информации о запросах, потребностях. Такая информация важна как для эффективного развития Программы, так и для оценки социального воздействия.

Сотрудничество со школами, реабилитационными центрами, обучение педагогов, демонстрация эффективных подходов может привести в дальнейшем к большему охвату благополучателей. В стратегической перспективе внедрение методик Программы в работу государственных учреждений и систему подготовки педагогов будет большим успехом и значимым социальным изменением в этой проблеме.

Формировать профессиональное сообщество

Уже сейчас можно говорить о начале формирования профессионального тренерского сообщества Программы «Особый взгляд». Тренеры и партнёрские организации («Камерата», «Центр И2Т») высокопрофессиональны, обладают навыками разработки и применения современных методик обучения. Участники исследования – тренеры, представители партнёрских организаций – выказали заинтересованность в развитии и укреплении такого сообщества, для чего озвучивали предложения о необходимости организации и проведения различного рода мероприятий (очных и онлайн) по обмену опытом, методическими наработками. Это со временем приведёт к вовлечению большего числа заинтересованных в такой работе людей.

Развивать систему дополнительной консультационной поддержки на местах

Большинство благополучателей – участников исследования – отмечали, что необходимо либо увеличить количество учебных часов, либо дать возможность повторно проходить обучение. В основном такие запросы связаны с необходимостью повторить или отработать навыки, полученные на курсе, выстроить новый маршрут, освоить кухонную технику, разобраться с новым компьютером или смартфоном, установить нужное ПО и т. д. Удовлетворить запрос благополучателей могло бы создание группы консультантов Программы на местах, в которую могли бы войти сотрудники организаций-партнёров, активные выпускники Программы или добровольные помощники. Разумеется, необходима организация обучения таких консультантов, передача опыта тренеров, разработка материалов для оказания консультаций. Но наличие такой группы местных консультантов может существенно помочь тренерам, снизить нагрузку, связанную с добровольным оказанием индивидуальных консультаций по частным запросам участников.

Повышать доступность входа в Программу

Несмотря на то, что для регистрации, подачи заявки на участие в компоненте Программы организован специальный механизм, к сожалению, участники исследования (благополучатели и партнёры) говорят о том, что процесс подачи заявки очень сложен.

- Участники сталкиваются с техническими проблемами на этапе подачи заявки на сайте – не подгружаются, не прикрепляются документы, форма не отправляется.
- Регистрация только по электронной почте технически неактуальна для участников, так как они редко пользуются почтой.

Зачастую потенциальные участники Программы не могут самостоятельно зарегистрироваться (особенно это касается людей, не владеющих компьютером или смартфоном). Менеджерам, тренерам, сотрудникам организаций-партнёров приходится не просто помогать с регистрацией на портале, довольно часто они вынуждены сами полностью проходить процесс подачи заявки за участника.

Возможно, необходимо пересмотреть систему подачи заявок, упростить её, сделать поэтапной или предусмотреть возможность подачи заявок через представителей организаций-партнёров Программы в регионах. В разработке решений этой проблемы активно могут помочь тренеры и представители организаций-партнёров.

Было предложено, например, добавить возможность авторизации через Яндекс, ВКонтакте или телефон. Создать единый консультационный центр по телефону и через Телеграм, где можно было бы записаться на курс, получить консультацию специалиста

Ещё одним препятствием для благополучателей является требование предъявить документы, подтверждающие инвалидность по зрению. Однако у части заявителей может быть установлена инвалидность по другому основанию, а потеря зрения является следствием основного заболевания. Текущие условия Программы не позволяют оказывать помощь в таких случаях, и люди остаются за пределами возможностей Программы.

Упростить поиск информации на портале и распространять информацию о материалах

На портале «Особый взгляд» размещено много важной, полезной, актуальной информации для людей с инвалидностью по зрению. Информация сгруппирована по различным тематикам: обучение, законодательство, трудоустройство и т. д. Размещены видеоуроки, записи семинаров, занятий и пр. Однако в ходе исследования стало очевидным, что участники Программы не всегда знают о такой коллекции полезных для них материалов.

Важно выстроить более активную систему распространения информации и возможностях портала, разработать краткую справку о портале и предоставлять участникам. Также можно проводить специальные встречи-лекции, например, для представителей местных/региональных организаций (ВОС, библиотеки, школы), рассказывая о портале и Программе в целом, что поможет в решении многих вопросов, с которыми обращаются незрячие люди в эти организации.

Лучше соотносить возможности Программы и потребности участников

Потребности участников могут различаться в зависимости от задач, возраста, имеющихся навыков. Возможно, также есть различия между теми, кто не имел зрения с рождения и кто потерял зрение по возрасту или в резуль-

тате болезни. Например, пожилые люди, потерявшие зрение по возрасту или по болезни, имеют большой опыт самостоятельной жизни, самообслуживания, но им нужно дать инструменты, которые компенсируют потерю зрения, чтобы они действовали самостоятельно. А у молодых людей, подростков, не имеющих с рождения зрения, вообще нет собственного опыта организации быта. Но у них есть задачи развиваться, обучаться, трудоустраиваться. Важно анализировать потребности участников, какие цели они ставят перед собой и получившиеся результаты. Возможно, следует создавать индивидуальные траектории развития, трудоустройства, социализации и отслеживать эти изменения.

Критерием, демонстрирующим успешность прохождения обучающих курсов, является востребованность полученных навыков и то, как они применяются на практике. В процессе исследования участники озвучивали, что в некоторых случаях, например, участники программы по ориентации не пользуются навыками работы с тростью, потому что ранее был негативный опыт, есть психологический барьер. И новые навыки человеку применить трудно. В такой ситуации человеку важно получить психологическую помощь в комплексе с навыками ориентирования.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

Анализ изменений, произошедших у стейкхолдеров, и влияния на изменения качества жизни благополучателей – это цель оценки социального воздействия Программы.

Оценка даёт возможность понять воздействие, которое происходит благодаря деятельности Программы. Анализ учитывает положительные, отрицательные, запланированные и незапланированные результаты у широкого круга стейкхолдеров.

В ходе оценки анализируются показатели, характеризующие как непосредственно деятельность Программы, так и результаты и воздействие от этой деятельности для людей и организаций, которые важны для них и происходят в достаточном объёме.

Список индикаторов для измерения существенных результатов у стейкхолдеров Программы разработан на основании карты результатов и включает в себя перечень показателей по каждому результату (таблица 8).

Составление карты результатов (теории изменений) проводилось совместно со стейкхолдерами на основании данных, полученных в процессе интервью, фокус-групп. В настоящем отчёте представлены карты результатов для трёх основных благополучателей Программы: взрослых людей с инвалидностью по зрению (рис. 1), детей с инвалидностью по зрению (рис. 3), родителей и членов семей (рис. 4). Также Программа оказывает влияние на изменения результатов у партнёров, реализующих компоненты Программы, и для этой группы стейкхолдеров также был составлен список показателей.

Для проведения последующих оценок при необходимости в данные карты могут быть внесены актуальные изменения, также могут быть составлены карты результатов для других стейкхолдеров Программы.

Сбор данных (качественных и количественных) проводился с помощью анкетирования стейкхолдеров. Формы анкет представлены в Приложении 2. Анкеты составлялись на основе разработанных списков показателей.

При проведении последующих оценок, с учётом, например, внесённых изменений в карты результатов, списки стейкхолдеров или их сегментацию, формы анкет должны быть актуализированы.

Таблица 8. Система показателей

Взрослые люди с инвалидностью по зрению		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты (непосредственные)	Индикаторы измерения качественных результатов*
Количество взрослых людей (уникальных участников Программы)	Получение новых знаний и навыков по приготовлению пищи	Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки по приготовлению пищи повысились Количество участников, отмечающих, что им стало легче готовить еду, они стали чаще готовить новые блюда
	Получение новых знаний и навыков использования компьютера или смартфона	Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки использования компьютера или смартфона улучшились Количество участников, отмечающих, что они легче могут находить нужную информацию, пользоваться программами, электронными сервисами
Количество взрослых людей, которые участвовали в Программе первый раз за последний год	Получение новых знаний и навыков по передвижению с тростью или собакой-проводником	Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки по передвижению с тростью или собакой-проводником улучшились
Сколько раз каждый взрослый участвовал в Программе	Развитие навыков самообслуживания	Количество участников, отмечающих, что их навыки самообслуживания улучшились Количество участников, отмечающих, что у них появились новые различные возможности и навыки
		Изменения в жизни людей
Количество курсов (занятий), которые посетил каждый взрослый (в разбивке по компонентам Программы)	Расширение круга общения, новые знакомства	Количество участников: - отмечающих расширение круга общения, появление новых знакомств, - приглашающих гостей или готовящих совместно Снижение остроты чувства одиночества, востребованность Улучшение настроения, самочувствия

* Индикаторы измерений могут включать не только количество участников, но и учитывать предпочтительную важность или объём этих изменений.

Взрослые люди с инвалидностью по зрению		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты (непосредственные)	Индикаторы измерения качественных результатов*
Количество индивидуальных консультаций (занятий), полученных каждым взрослым	Большее удовлетворение от еды	Количество участников, отмечающих разнообразие рациона, удовлетворённость питанием
	Повышение безопасности, снижение риска травматизма	Количество участников, отмечающих, что они стали безопаснее чувствовать себя на улице, дома, в быту
	Повышение мобильности, активности	Количество участников, отмечающих, что стали чаще выходить из дома и использовать новые маршруты
		Количество участников, отмечающих, что их физическое самочувствие улучшилось
	Снижение стресса и беспокойства	Количество участников, отмечающих, что они стали реже испытывать беспокойство и стресс
	Расширение возможностей для учёбы, трудоустройства	Количество участников, отмечающих, что они смогли сохранить своё рабочее место, трудоустроиться, найти подработку или продолжить обучение
	Расширение возможностей для творческой и личностной самореализации	Количество участников, отмечающих, что у них появились новые увлечения, больше возможностей для самореализации
	Повышение уверенности и самостоятельности	Количество участников, отмечающих, что их уверенность и самостоятельность повысилась
	Повышение информированности	Количество участников, отмечающих, что чувствуют себя информированными об основных событиях, новостях

Дети с инвалидностью по зрению		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты	Индикаторы измерения качественных результатов
Количество детей (уникальных участников Программы)	Получение новых знаний и навыков по приготовлению пищи	Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки по приготовлению пищи повысились
Количество детей в разбивке по возрасту		Количество участников, отмечающих, что они стали чаще самостоятельно готовить пищу
Количество детей, которые участвовали в Программе первый раз за последний год	Получение новых знаний и навыков использования компьютера или смартфона	Количество родителей, наблюдающих у ребёнка повышение уровня знаний и навыков по кулинарии
Сколько раз каждый ребёнок участвовал в Программе		Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки самостоятельной работы на компьютере или смартфоне улучшились
Количество курсов (занятий), которые посетил каждый ребёнок (в разбивке по компонентам Программы)	Получение новых знаний и навыков передвижения с тростью	Количество участников, отмечающих, что сами стали находить нужную информацию, а также музыку, фильмы и прочее в интернете
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка повышение уровня знаний и навыков по компьютерной грамотности
		Количество участников, отмечающих, что их знания и навыки по передвижению с тростью улучшились
	Получение новых знаний и навыков по передвижению с тростью	Количество участников, отмечающих, что они стали использовать больше новых маршрутов самостоятельно или под наблюдением взрослых
		Количество участников, отмечающих, что могут пройти большую часть пути (до школы или магазина) самостоятельно
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка повышение уровня знаний и навыков по ориентированию
	Изменения в жизни людей	
	Повышение безопасности, снижение риска травматизма	Количество участников, отмечающих, что они стали безопаснее чувствовать себя на улице, дома, в быту, стали более смелыми
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка повышение безопасности, снижение травматизма

Дети с инвалидностью по зрению		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты	Индикаторы измерения качественных результатов
Количество индивидуальных консультаций (занятий), полученных каждым ребёнком	Повышение мобильности, активности	Количество участников, отмечающих, что стали чаще выходить из дома сами или под наблюдением взрослых
		Количество участников, отмечающих, что стали больше двигаться, вести более активный образ жизни
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка повышение активности, больше выходов из дома
	Расширение кругозора, круга интересов	Количество участников, отмечающих, что их кругозор, круг интересов расширился
		Количество родителей, отмечающих, что ребёнок стал сам находить интересующую информацию, у него расширился кругозор
	Меньше трудностей в учёбе	Количество участников, отмечающих, что им легче даётся учёба
		Количество родителей, отмечающих, что ребёнок испытывает меньше трудностей в учёбе
	Снижение стресса и беспокойства	Количество участников, отмечающих, что что они реже испытывают беспокойство и стресс
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка снижение стресса и беспокойства
		Количество родителей, наблюдающих у ребёнка улучшение настроения, больше позитива
	Расширение возможностей для творческой и личностной самореализации	Количество участников, отмечающих, что у них появились новые увлечения, больше возможностей для самореализации
		Количество родителей, отмечающих, что у ребёнка появились новые увлечения и возможности для самореализации
	Повышение уверенности и самостоятельности	Количество участников, отмечающих, что их уверенность и самостоятельность повысилась
		Количество родителей, отмечающих, что ребёнок стал более самостоятельным, уверенным
	Повышение информированности	Количество участников, отмечающих, что включены в актуальное инфополе, интересующихся современными трендами, новостями, музыкой, фильмами и пр.

Родители и члены семей		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты	Индикаторы измерения качественных результатов
Количество родителей (уникальных участников Программы)	Повышение уровня знаний в обучении детей навыкам ориентирования и самообслуживания	Количество участников, отмечающих, что они могут помочь ребёнку в ориентировании с тростью
Количество родителей, которые участвовали в Программе первый раз за последний год		Количество участников, отмечающих, что они могут помочь другим родителям, поделиться информацией
Сколько раз каждый родитель участвовал в Программе	Расширение круга общения	Количество участников, отмечающих, что у них расширился круг общения
Количество курсов (занятий), которые посетил каждый родитель (в разбивке по компонентам Программы)	Снижение уровня переживаний/стресса, связанного с самостоятельной жизнью ребёнка	Количество участников, отмечающих, что у них снизился уровень стресса и беспокойства за ребёнка
Количество индивидуальных консультаций (занятий), полученных каждым родителем	Больше свободного времени на себя, хобби, других членов семьи	Количество участников, отмечающих, что у них стало больше свободного времени для себя, хобби, других членов семьи

Партнёры, реализующие компоненты Программы		
Индикаторы измерения количественных результатов	Качественные результаты	Индикаторы измерения качественных результатов
Количество педагогов/тренеров (в разбивке по компонентам Программы) Количество педагогов/тренеров в разбивке по форме участия в Программе (основное место работы, дополнительное место работы, волонтер) Количество педагогов/тренеров, прошедших специальное обучение в рамках Программы Количество курсов (занятий/часов), которые проводил педагог/тренер Количество индивидуальных консультаций (занятий), проводимых тренером/педагогом Количество организаций-партнёров Программы	Получение новых знаний и навыков и профессиональное развитие	Количество участников, отмечающих, что их профессиональный уровень как педагога для слепых повысился Количество участников, отмечающих, что работа в Программе позволяет реализовывать собственные наработки, идеи и инициативы Количество участников, отмечающих, что у них возникли новые идеи или они реализовали собственный проект, связанный с помощью слепым людям
	Расширение круга общения	Количество участников, отмечающих, что они стали частью профессионального сообщества, что очень важно для них
	Получение дополнительного заработка	Количество участников, отмечающих, что у них появился дополнительный заработок
	Удовлетворение от работы и профессиональная самореализация	Количество участников, отмечающих, что у них появилось больше возможностей для самореализации в этой профессии Количество участников, отмечающих, что работа в Программе приносит значительное удовлетворение
	Результаты для организаций-партнёров Программы	Количество участников, являющихся сотрудниками организаций, отмечающих вовлечение новых благополучателей, повышение интереса к организации
		Количество участников, являющихся сотрудниками организаций, отмечающих расширение спектра услуг, мероприятий, занятий, которые проводит организация
		Количество участников, являющихся сотрудниками организаций, отмечающих повышение интереса других сотрудников к новым способам обучения, к новым технологиям
		Количество участников, являющихся сотрудниками организаций, отмечающих более прогрессивное взаимодействие сотрудников организации с благополучателями

ОГЛАВЛЕНИЕ

Приветственное слово	3
Введение	4
Цели, подход и методология оценки	6
Роль программы «Особый взгляд» в сфере помощи людям с инвалидностью по зрению	10
Возможности для получения помощи в других организациях	12
Результаты для взрослых людей с инвалидностью по зрению	15
Результаты для детей с инвалидностью по зрению	23
Результаты для родителей и членов семей детей с инвалидностью по зрению	29
Изменения у партнёров, реализующих компоненты программы «Особый взгляд» ...	33
Рекомендации и зоны роста программы «Особый взгляд»	37
Приложение 1. Система показателей, инструменты сбора данных	41

Татьяна Яковлева, Юлия Ходорова,
Владимир Плехов, Ксения Дмитриева

**ОБ ОЦЕНКЕ
СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
ПРОГРАММЫ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД»
(АБИЛИТАЦИЯ)
ноябрь 2024**

Аналитический доклад

Электронное издание

Редактор и корректор А. Павина
Оригинал-макет А. Селиверстов
Формат 60х90/8

Грифон
111024, Москва, ул. Авиамоторная, д. 50, стр. 2, офис 205
Тел.: +7 (495) 133-95-57
www.grifon-m.ru
www.specialviewportal.ru

ISBN 978-5-98862-895-8



Данное издание публикуется благотворительным фондом «Искусство, наука и спорт» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд».

Фонд предлагает людям с инвалидностью по зрению актуальные сервисные решения для самореализации, развития и интеграции в общество и занимается комплексным развитием инклюзии и доступной среды для незрячих людей в области культуры.



specialviewportal.ru