

Информационный буклет для сотрудников учреждений культуры о взаимодействии с владельцами собак-поводырей



Фото: Экскурсия для незрячих и слабовидящих в Музее современного искусства «Гараж»

Подготовлено учебно-кинологическим центром «Собаки-помощники инвалидов»
в рамках проекта «Guide Dog Friendly | Мы рады собакам-поводырям»

Инициатор проекта – благотворительный учебно-кинологический центр «Собаки-помощники инвалидов». Уже более 15 лет мы обучаем собак-поводырей (собак-проводников) для незрячих людей.

Ежегодно воспитанниками нашего центра становятся более 25 собак-помощников. Все они передаются незрячим людям из разных городов России абсолютно бесплатно.

Собаки-поводыри обучены сопровождать своего хозяина в любых общественных местах. Это очень дружелюбные собаки, они не представляют опасность для людей или других животных.

Основа Проекта – Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур:

«...Организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам...».



- ❖ Незрячий гость может заранее связаться с представителем театра и предупредить, что он планирует быть в сопровождении собаки-поводыря. В этом случае подробно обсудите с ним все детали: сообщите, возможно ли оставить собаку под присмотром вашего сотрудника или волонтера за пределами зрительного зала и согласен ли на этот вариант её владелец, порекомендуйте наиболее подходящее место в зрительном зале для покупки билета, уточните, будет ли необходима гостю помощь сопровождающего при входе в театр и для прохода в зал;
- ❖ Если представление будет сопровождено спецэффектами или необычными элементами, то заранее предупредите об этом незрячего человека, чтобы он был к этому готов и смог проконтролировать поведение собаки в непривычной обстановке;
- ❖ При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь именно к нему;
- ❖ Даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о незрячем человеке с его сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все Ваши вопросы;
- ❖ Прежде чем оказывать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно вы можете помочь, и он сам Вас сориентирует;
- ❖ Если Вы сопровождаете незрячего человека с собакой-поводырем, то подойдите к нему справа (так как слева находится собака) и предложите ему взять себя под руку;
- ❖ Наиболее удобный вариант - предложить гостю оставить собаку под присмотром сотрудника театра или волонтера в спокойном месте. Это может быть отдельная комната или уголок в фойе / гардеробе. Важно, чтобы место для собаки было не на сквозняке и не вблизи отопительных приборов. По возможности собаку следует привязать за поводок к какому-то неподвижному предмету. Будет лучше в этом случае не просить надеть на нее намордник, чтобы она чувствовала себя комфортнее, рядом с ней можно поставить миску с водой. Если с поводырем остается представитель театра, то поинтересуйтесь у владельца собаки, какие правила должен соблюдать сотрудник: что делать можно, а что нельзя. Пожалуйста, ничем не угощайте собаку без разрешения её хозяина. Если нет возможности выделить отдельного сотрудника для присмотра за собакой, то свяжитесь, пожалуйста, с организаторами Проекта по данным, указанным в конце этой памятки, и мы пригласим волонтера, который побудет на территории театра с поводырем, пока его владелец будет в зрительном зале. В этом случае, пожалуйста, постарайтесь сообщить о необходимости помощи волонтера, как только билет будет куплен.

- ❖ Если Вы помогаете человеку присесть на стул/кресло/диван, то следует подробно описать, где находится предмет, например: «Стул находится прямо перед Вами, пожалуйста, присаживайтесь». Тогда человек тростью найдет его. Можно предложить незрячему человеку положить его руку на спинку стула, и тогда он также сможет сориентироваться;
- ❖ Если все же по каким-либо причинам гость берет собаку-поводыря с собой в зрительный зал, то, пожалуйста, проследите за тем, чтобы не возникало неудобств у других зрителей. Если у соседей таких гостей аллергия или боязнь собак, то будьте готовы дружелюбно разрешить эту ситуацию, например, предложить им другое место, чтобы всем было комфортно;
- ❖ Будьте готовы пойти навстречу, в тех ситуациях, когда это возможно. Например, наполнить миску собаки-поводыря водой по просьбе хозяина, помочь человеку сориентироваться в Вашей организации или при выходе из неё.

Чего не следует делать при общении с незрячим человеком и его поводырем

- ❖ Не следует подходить к собаке и без согласия хозяина вести её куда-либо за шлейку или поводок. При сопровождении незрячего, следует направлять человека, а не собаку;
- ❖ Не следует без согласия хозяина звать собаку, пытаться её погладить, хвалить или кормить. Собака в шлейке – работающая собака, она отвечает за безопасность человека, поэтому отвлекать её нельзя. Если собака Вам очень понравилась, и Вы не можете устоять, то попросите разрешения у её хозяина познакомиться с ней поближе ☺ Но в то же время будьте готовы, что человек может Вам отказать и, пожалуйста, не обижайтесь на это ☺

О чем вы можете попросить хозяина собаки-поводыря в зависимости от ситуации

- ❖ Надеть на собаку-поводыря намордник. Собака к этому хорошо приучена и не будет испытывать дискомфорт. Однако собака не может находиться в наморднике в душном помещении больше 15-20 минут, так как она может получить тепловой удар. Также в наморднике помощь собаки человеку ограничена. Например, она не сможет поднять упавший предмет и подать его своему хозяину;
- ❖ Если на улице плохая погода и собака испачкана, то Вы можете вежливо попросить её хозяина вытереть собаке лапы. Если вдруг у человека нет с собой салфеток, то предложите помощь и дайте ему бумажное полотенце или тряпочку.

Особенности присутствия собаки-поводыря в учреждениях культуры

- ❖ Наиболее удобными местами для незрячего человека с собакой-поводырем будут крайние к проходу места, не в первых рядах;
- ❖ В зрительном зале, при выключенном свете и неподвижном положении собаки-поводыри чаще всего просто засыпают у ног хозяина.

Пожалуйста, помните, что приветливость и доброжелательность - это главные правила Проекта «Мы рады собакам-поводырям». Становясь его частью, мы вносим свой вклад в развитие доступной, а главное дружелюбной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Встречая в своей организации незрячего человека с собакой-поводырем, важно быть внимательными и вежливыми, чтобы посещение театра было комфортным для всех: незрячих людей с их собаками-помощниками, сотрудников организации и, конечно, других гостей.

Посещение учреждений культуры является неотъемлемой частью интересной жизни любого человека. Некоторым из них для этого нужно немного больше, чем другим, а именно помощь собаки-поводыря. Давайте относиться к этому с пониманием.

Спасибо!

При возникновении любых вопросов, спорных или сложных ситуаций, пожалуйста, свяжитесь с организаторами Проекта:

Почуева Элина, заместитель директора Центра «Собаки-помощники инвалидов»

Номер телефона: +7 985 416 92 77

Адрес электронной почты: Elina@guidedogs.ru

Официальный сайт Центра «Собаки-помощники инвалидов»: www.guidedogs.ru